



Annexe 6 - Obligation de collecte des données et guide d'utilisation des indicateurs

Recueillir des informations quantifiées : une obligation réglementaire

La Commission européenne a renforcé les exigences en matière de suivi des objectifs à atteindre par les programmes cofinancés par les fonds européens structurels et d'investissement (FESI). Ces objectifs se traduisent par des indicateurs de suivi à l'échelle des projets portés par les bénéficiaires.

Ces indicateurs sont de deux types :

- **réalisation** : livrables de l'opération, soit le nombre de logements réhabilités ;
- **résultat** : effets directs ou indirects des réalisations sur le territoire francilien, à savoir le gain énergétique et l'économie d'émission de gaz à effet de serre.

La Région, en tant qu'autorité de gestion des fonds européens, rend compte deux fois par an de ces indicateurs de suivi à la Commission européenne.

Ce suivi est central car la Région :

- s'est engagée à atteindre des objectifs en 2029 et votre projet participe directement à l'atteinte de ces cibles ;
- doit s'assurer que la donnée est cohérente, exacte et qu'elle répond aux exigences de la Commission européenne en termes de qualité et de fiabilité (article 69 paragraphe 4 du règlement 2021/1060).

Par conséquent, les indicateurs font l'objet d'un contrôle au même titre que l'ensemble du projet :

- lors de l'instruction de votre dossier, les instructeurs vérifieront la bonne adéquation du choix des indicateurs retenus pour l'opération avec l'action concernée, des valeurs prévisionnelles et de références renseignées ainsi que des pièces justificatives que vous serez en mesure de fournir ;
- lors de la demande de paiement les instructeurs valideront les valeurs des indicateurs retenues à la fin de l'exécution physique et financière du projet.

La non-communication de ces éléments sera susceptible d'empêcher le versement du solde et le reversement des avances et acomptes.

Informations collectées auprès des porteurs de projets

Il est demandé à chaque bénéficiaire d'une aide européenne de s'engager sur une valeur cible pour certains indicateurs. Au titre de cet appel, les valeurs prévisionnelles (dites valeurs cibles) sont les indicateurs suivants :

Référence de l'indicateur e-Synergie	Définition
RCO01	Entreprises bénéficiant d'un soutien
RCO02	Entreprises soutenues au moyen de subvention
RCO04	Entreprises bénéficiant d'un soutien non financier
RCO15	Capacités créées d'incubation d'entreprises
RCR02	Investissements privés complétant un soutien public
RCR18	PME qui utilisent des services d'incubateurs après la création de cet incubateur

Suivi et valorisation des données

Le renseignement des indicateurs se fait à deux moments dans la plateforme [e-Synergie](#) :

- **lors du dépôt du dossier : transmission des valeurs prévisionnelles ;**
- **lors de la demande de paiement de solde : transmission des valeurs réalisées ;**
- Le service instructeur effectuera un contrôle de ces données lors du contrôle de service fait (CSF).

Par ailleurs dès le dépôt de la demande de subvention, vous disposez d'un tableur Excel, dit "tableau de données compilées" (**annexe 7**). Ce fichier permet de collecter des informations sur les bénéficiaires finaux (entreprises soutenues) et d'automatiser le calcul des valeurs indicateurs incombant à cet objectif spécifique.

Schéma récapitulatif

Le schéma récapitulatif ci-dessous permet de présenter les différentes phases de collecte des données au cours desquelles ce tableur pourra être utilisé.



NB : il convient de compléter, au fil de l'eau, le tableur Excel dit "tableau de données compilées".

Présentation détaillée des indicateurs

Indicateurs renseignés par le porteur

RCO02	Entreprises bénéficiant de subvention
Définition de l'Union européenne	<p>Nombre d'entreprises bénéficiant d'un soutien sous la forme d'une aide financière directe non remboursable, uniquement subordonnée à la réalisation du projet (subventions).</p> <p>Les opérateurs publics sont comptabilisés lorsqu'ils interviennent dans un champ concurrentiel. Les exploitants de transport et les entreprises de formation sont également considérés comme des entreprises.</p> <p>Une entreprise ne peut être comptabilisée qu'une seule fois par programmation (sur la base du n° SIRET).</p>
Unité de mesure	Entreprises.
Points d'attention	<p>Le FEDER soutien les acteurs de l'accompagnement des entreprises, afin qu'ils appuient le développement et la compétitivité des PME franciliennes.</p> <p>Les projets éligibles au FEDER sont les suivants :</p> <ul style="list-style-type: none"> – actions d'accompagnement à la maturation d'entreprises innovantes ou de projet de création d'entreprises innovantes, portées par des incubateurs ; – actions d'accompagnement à l'innovation des PME y compris pour une meilleure intégration du design ; – actions d'accompagnement à la transition environnementale des PME (en réponse aux enjeux de l'urgence climatique et d'une économie circulaire) ; – action d'accompagnement à la transition numérique des PME en réponse aux enjeux de sécurité et de stockage des données, ainsi que d'appropriation des nouvelles technologies.
Méthode de collecte	<p>Afin de répondre aux exigences réglementaires de la Commission européenne, nous demandons au porteur de remplir le tableur annexé à l'appel à projet (voir le tableau de données compilées, qui est une pièce justificative, en annexe 6).</p> <p>Ce tableur permet de collecter :</p> <ul style="list-style-type: none"> – le numéro SIRET des entreprises soutenues : la Région pourra ainsi dédoubler afin de collecter le nombre d'entreprises soutenues et non pas le nombre de soutien ; – le type de soutien ; – des coordonnées sur les entreprises soutenues, ce qui permettra de mener des évaluations d'impact sur le moyen ou long terme. <p>NB : en cas de flou sur les dates de début et de fin du soutien, le porteur peut renseigner les dates de début et de fin d'opération.</p>
Stade de la collecte	Achèvement du projet ou lors d'une demande de paiement (acompte/solde).

RCO04	Entreprises bénéficiant d'un soutien non financier
Définition de l'Union européenne	<p>Nombre d'entreprises bénéficiant d'un accompagnement n'impliquant pas de transfert financier direct (orientation, conseil, incubation d'entreprises, clusters, coopération dans des projets de recherche, participation à des foires, salons internationaux, etc.). Le capital-risque est considéré comme une aide financière.</p> <p>L'indicateur compte le nombre d'entreprises bénéficiant d'un soutien non financier. Les entreprises sont comptabilisées dans l'indicateur si elles reçoivent le soutien non financier d'une manière structurée, telle qu'une PME bénéficiant des services d'une pépinière.</p> <p>Le soutien fourni doit être documenté. Les interactions ponctuelles (exemples : appels téléphoniques pour demandes d'informations) ne sont pas incluses.</p>
Unité de mesure	Entreprises.
Méthode de collecte	<p>Afin de répondre aux exigences réglementaires de la Commission européenne, nous demandons au porteur de remplir le tableur annexé à l'appel à projet (voir le tableau de données compilées, qui est une pièce justificative, en annexe 7).</p> <p>Ce tableur permet de collecter :</p> <ul style="list-style-type: none"> – le numéro SIRET des entreprises soutenues : la région pourra ainsi dédoublonner afin de collecter le nombre d'entreprises soutenues et non pas le nombre de soutien ; – le type de soutien ; – des coordonnées sur les entreprises soutenues, ce qui permettra de mener des évaluations d'impact sur le moyen ou long terme. <p>NB : <i>en cas de flou sur les dates de début et de fin du soutien, le porteur peut renseigner les dates de début et de fin d'opération.</i></p>
Stade de la collecte	Achèvement du projet ou lors d'une demande de paiement (acompte/solde).

RCO15	Capacités créées d'incubation des entreprises
Définition de l'Union européenne	Nombre d'entreprises pouvant être assistées annuellement par l'incubateur créé avec le soutien du FEDER.
Unité de mesure	Entreprises.
Points d'attention	<p>Les incubateurs d'entreprises ont pour but d'aider les entrepreneurs de start-ups. Les trois phases d'incubation sont constituées de :</p> <ul style="list-style-type: none"> - la préincubation, incluant les activités nécessaires pour soutenir l'entrepreneur potentiel dans son développement d'une idée, d'un modèle d'affaires et d'un plan ; - l'incubation, incluant le soutien donné à l'entrepreneur allant de la phase start-up à la phase d'expansion ; - la post-incubation, incluant les activités à mener lorsque l'entreprise a atteint sa phase de maturité, étant ainsi prête à opérer par elle-même sur un marché (la post-incubation se réfère au développement commercial, à l'internationalisation, au regroupement et à la constitution d'un réseau). <p>NB : les incubateurs positionnés comme "post-incubateurs" sont parfois désignés "accélérateurs".</p> <p>L'incubateur renseigne le nombre de clients entrepreneurs avec lesquels il établit des relations structurées. Ceci exclut les contacts préliminaires (comme des entretiens téléphoniques) avec des entrepreneurs potentiels. Pour le calcul de l'indicateur couvrant la préincubation, les entrepreneurs potentiels sont considérés comme auto-entrepreneurs, et donc comptabilisés comme des micro-entreprises.</p>
Typologie indicative d'actions concernées	<ul style="list-style-type: none"> - Actions d'accompagnement à la maturation d'entreprises innovantes ou de projet de création d'entreprises innovantes, portées par des incubateurs. - Actions d'accompagnement à l'innovation des PME y compris pour une meilleure intégration du design. - Actions d'accompagnement à la transition environnementale des PME (en réponse aux enjeux de l'urgence climatique et d'une économie circulaire). - Action d'accompagnement à la transition numérique des PME en réponse aux enjeux de sécurité et de stockage des données, ainsi que d'appropriation des nouvelles technologies.
Méthode de collecte	<p>Afin de répondre aux exigences réglementaires de la Commission européenne, nous demandons au porteur de remplir le tableur annexé à l'appel à projet (voir le tableau de données compilées, qui est une pièce justificative, en annexe 7) :</p> <p>Ce tableur permet de collecter :</p> <ul style="list-style-type: none"> – le numéro SIRET des entreprises soutenues : la Région pourra ainsi dédoubler afin de collecter le nombre d'entreprises soutenues et non pas le nombre de soutien ; – le type de soutien ; – des coordonnées sur les entreprises soutenues, ce qui permettra de mener des évaluations d'impact sur le moyen ou long terme ; <p>En cas de flou sur les dates de début et de fin du soutien, le porteur peut renseigner les dates de début et de fin d'opération.</p>
Stade de la collecte	Achèvement du projet ou lors d'une demande de paiement (acompte/solde).

Indicateurs renseignés par l'autorité de gestion et pas par le porteur

RCO01	Entreprises bénéficiant d'un soutien
Définition de l'Union européenne	<p>L'indicateur considère toutes les formes de soutiens, financiers et non financiers, accordé aux entreprises avec l'aide du FEDER.</p> <p>Il convient de noter que les indicateurs RCO01 à RCO05 mesurent le nombre des entreprises et que le comptage multiple n'est pas autorisé (c'est-à-dire qu'une entreprise bénéficiant de subventions à plusieurs reprises compte pour une seule entreprise).</p> <p>Enregistrer chaque entreprise sous un unique identifiant pour éviter le comptage multiple est une bonne pratique, c'est pourquoi nous demandons le numéro SIRET aux porteurs afin de dédoubler.</p> <p>Autrement dit, $RCO01 = RCO02 + RCO03 + RCO04 + RCO05$.</p> <p>A noter également que la somme des indicateurs RCO02, RCO03 et RCO04 peut être supérieure à l'indicateur RCO01 si les entreprises reçoivent différents types de soutiens ou un soutien combiné. En effet, <u>l'indicateur dénombre le nombre d'entreprises soutenues et pas le nombre de soutien</u>.</p>
Unité de mesure	Entreprises.
Points d'attention	<p>L'entreprise est la plus petite combinaison d'unités légales qui constitue une unité organisationnelle de production de biens et de services jouissant d'un certain degré d'autonomie dans la prise de décision, notamment pour l'allocation de ses ressources présentes. Une entreprise exerce une ou plusieurs activités dans un ou plusieurs lieux.</p> <p>Une entreprise peut être une seule unité légale. Pour les fins de cet indicateur, les entreprises sont des organisations à but lucratif qui produisent des biens et des services pour satisfaire les besoins d'un marché. Les opérateurs publics sont comptabilisés lorsqu'ils interviennent dans un champ concurrentiel. Les exploitants de transport et les entreprises de formation sont également considérés comme des entreprises.</p> <p>Classification des entreprises :</p> <ul style="list-style-type: none"> - micro-entreprise : ≤ 10 salariés et chiffre d'affaires annuel ≤ 2 millions d'euros, ou bilan ≤ 2 millions d'euros ; - petite entreprise : 10 à 49 salariés, > 2 à 10 millions d'euros de CA ou 2 à 10 millions d'euros de bilan ; - entreprise moyenne : 50 à 249 salariés, > 10 à 50 millions d'euros de CA ou 10 à 43 millions d'euros de bilan ; - grande entreprise : > 250 salariés, > 50 millions de CA ou > 43 millions de bilan.
Méthode de collecte	<p>Le porteur renseigne l'indicateur RCO02 (entreprises soutenues au moyen de subventions) ainsi que le numéro SIRET et la taille de chaque entité soutenue.</p> <p>Les données doivent être collectées dès le démarrage de l'opération pour faciliter la collecte via un tableau Excel et le porteur doit être sensibilisé à la collecte de cette donnée.</p>
Stade de la collecte	Tout au long d'une opération, puis transmission de l'Excel lors de l'achèvement du projet ou lors d'une demande de paiement (acompte/solde).

RCR02	Investissements privés complétant un soutien public (dont subventions, instruments financiers)
Définition de l'Union européenne	<p>Volume d'investissements privés cofinçant les projets soutenus par le FEDER et le fonds de cohésion. Autrement dit, La valeur des contributions privées cofinçant les projets soutenus, dont la forme est une subvention ou un instrument financier. Sont également prises en compte les contributions couvrant les parties non éligibles du coût des projets.</p> <p>L'indicateur couvre également la partie non éligible du coût du projet, y compris la TVA. Pour les entreprises publiques, l'indicateur couvre les contributions de cofinancement sur leur propre budget.</p> <p>L'indicateur doit être calculé sur la base du cofinancement privé prévu dans les conventions de financement.</p> <p>Dans le cas des instruments financiers, il est destiné à couvrir à la fois le financement privé par l'intermédiaire (gestionnaire de fonds) et le bénéficiaire final.</p>
Unité de mesure	Coût privé (en euros) : partie du coût total éligible hors subventions ou l'autofinancement publics.
Méthode de collecte	<p>Donnée renseignée par le porteur de projet et validée par le gestionnaire. Pour s'assurer que l'information soit transmise par le porteur, une question concernant le montant total de cofinancement (dont non-éligible) pourra être ajoutée au questionnaire du dossier de demande d'aide.</p> <p>L'indicateur se calcule de la manière suivante : extraction Synergie, puis somme des colonnes "privés retenu AG" et "autofinancement privé retenu AG".</p>
Stade de la collecte	Achèvement du projet ou lors d'une demande de paiement (acompte/solde)

RCR18	PME qui utilisent des services d'incubateur (après la création de cet incubateur)
Définition de l'Union européenne	Nombre de PME utilisant les services d'incubation d'un incubateur créé avec le soutien du FEDER. Pour plus de détail, se référer au tableau de l'indicateur RCO15 (ci-avant).
Unité de mesure	Entreprises.
Méthode et stade de collecte	<p>On a en fait RCO15 = RCR18. Autrement dit, lorsque que la valeur du RCO15 est collectée puis fiabilisée, nous pouvons renseigner RCR18.</p> <p>Voir le tableau du RCO15 présenté ci-avant.</p>