

**AXE 7** : Diversifier et améliorer les applications TIC

**Objectif Spécifique 11** : Renforcer l'usage de nouveaux outils et contenus numériques

L'Union européenne s'inscrit dans un contexte marqué par le souci accru d'utiliser de façon efficace, efficiente et performante les fonds européens. A ce titre, elle demande à chaque porteur dont le projet est cofinancé par des fonds européens de collecter un certain nombre de données sur les réalisations et les résultats de leur projet. Ces données alimenteront des indicateurs permettant de suivre la progression du POR FEDER-FSE de l'Île-de-France et du bassin de la Seine. Cette fiche est conçue pour vous aider à comprendre les obligations de collecte de données qui vous incombent dans le cadre du cofinancement de votre projet au titre des fonds européens. Pour de plus amples informations, nous vous invitons à consulter la [notice explicative](#) présente en annexe.

**NB** : le kit de collecte des données retrace un certain nombre de cas particuliers. Pour plus d'information, veuillez-vous y reporter.

**I. Les indicateurs à renseigner pour votre projet**

**Indicateur de réalisation** : a pour finalité de rendre compte de la mise en œuvre des actions de votre projet. Il mesure ce qu'a permis de réaliser une opération.

<b>Code RES07 /</b>	<b>Unité de mesure : Nombre de services</b>
Nombre de services créés	<i>Voir la <a href="#">définition</a></i>

**II. Collecter les données et renseigner les indicateurs aux différentes étapes de votre projet**

Temporalité	Attendus	Commentaire
<b>Lors du dépôt de votre projet</b>	Remplir les tableaux des indicateurs sur e-synergie en renseignant les valeurs prévisionnelles	Ceci est une pièce obligatoire lorsque vous déposez votre demande de financement. Vous devez estimer la valeur des indicateurs relatifs à vos opérations. Les valeurs prévisionnelles des indicateurs seront annexées à la convention.
<b>Pendant le déroulement de votre projet</b>	Collecter les données à l'aide des outils de suivi mis à votre disposition sur le site internet <a href="#">EuropelDF</a> .	Pour le FEDER, des outils de suivi (tableaux Excel, questionnaires) sont téléchargeables sur le site <a href="http://www.europeidf.fr">www.europeidf.fr</a> dans la rubrique réservée à l'appel à projets. Ils ont été conçus afin de permettre la collecte de l'ensemble des données obligatoires à communiquer à l'Autorité de Gestion.

Temporalité	Attendus	Commentaire
<p><b>A la demande de paiement</b></p>	<p>Indiquer la valeur réalisée correspondant aux dépenses de vos opérations dans le tableau des données compilées sur e-synergie</p>	<p><b>Ne pas oublier</b> : La valeur réalisée doit correspondre aux justificatifs de réalisation des actions du projet que vous fournirez.</p> <p>Concernant les demandes d'acompte, les réalisations liées à des projets soutenus au titre du FEDER ne sont considérées comme finalisées uniquement si elles correspondent à des unités d'œuvre cohérentes (nombre de services, nombre d'applications). Si l'on prend un exemple pour l'axe7 OS11: l'indicateur de réalisation RES07 sera de 2 à la demande d'acompte si 2 applications ou services ont été complètement créés à ce stade.</p>

**Dans le cadre de l'axe 7 OS11, la collecte des données sera réalisée sur l'outil**

**suivant** : [http://www.europeidf.fr/sites/default/files/medias/2017/06/documents/axe7os11-tableau\\_de\\_reporting.xls](http://www.europeidf.fr/sites/default/files/medias/2017/06/documents/axe7os11-tableau_de_reporting.xls)

Nous attirons votre attention sur le fait que ce tableau est une **pièce obligatoire constitutive de votre demande de solde.**

**III. Justifier des écarts de valeurs de vos indicateurs entre l'entrée et à la sortie de votre projet**

**Ne pas oublier** : lors du dépôt de votre demande de solde ou d'acompte, si vous renseignez des valeurs réalisées différentes des valeurs prévisionnelles, il vous sera demandé de le justifier.

Plusieurs éléments peuvent en effet justifier que vous n'ayez pas atteints les objectifs initialement affichés : baisse des cofinancements, retard dans la réalisation des travaux, refus de certaines autorisations, etc. Ces éléments doivent être portés à la connaissance du service gestionnaire.

## Annexe 1 : Définitions

Code	Définitions à retenir
RES07	<p><b>Nombre de services créés</b></p> <p><b>Services et applications : outils et/ou services conçus par une entreprise, un organisme public ou une association permettant l'émergence de pratiques innovantes ainsi que tout équipement qui contribue à la diffusion de contenus innovants.</b></p> <p><u>Exemples de services :</u> - Fablab, espaces de corworking, tiers-lieux, télécentre...etc</p> <p><u>Exemples d'applications :</u> MOOC, applications digitales, contenus vidéo, applications mobiles, plateformes collaborative, plateforme d'ouverture des données, plateforme de ressources, cartographie, espace numérique de travail, tableau de bord, outil de reporting, modules éducatifs...</p> <p><b>Exemple :</b> Si un site internet est créé avec un <u>espace dédié aux élus</u> et un espace dédié aux citoyens, 2 services seront à comptabiliser.</p> <p><b>Les mises à jour d'une application ne sont pas comptabilisées au sein de l'indicateur.</b></p>

## **Annexe 2 : Note explicative sur les indicateurs et la collecte des données**

La programmation 2014 – 2020 des Fonds Européens Structurels et d'Investissements (FESI) est marquée par de profonds changements. Par rapport aux précédentes périodes de programmation, la nouvelle génération de Programmes Opérationnels Régionaux 2014-2020 (POR) s'inscrit dans un contexte marqué par le **souci accru d'utiliser de façon efficace, efficiente et performante ces fonds**.

### **I. Pourquoi collecter des données et à quoi serviront-elles ?**

Dans le cadre du POR 2014-2020, les **obligations de suivi des réalisations et résultats des opérations financées par les fonds européens et entités bénéficiaires ont été renforcées**. Ce suivi s'inscrit dans une logique de pilotage des programmes par les résultats, quantifiables à travers des indicateurs associés à chaque objectif spécifique du POR. Ces indicateurs ont pour finalités de rendre compte de la **mise en œuvre des actions (indicateurs de réalisation)** et de leur **impact sur les entités bénéficiaires ou sur le territoire (indicateurs de résultats)**.

### **II. Les obligations des porteurs de projet**

Lorsqu'un porteur de projet / attributaire d'un marché bénéficie de FEDER, **il s'engage à collecter et à transmettre des informations concernant les réalisations et résultats des opérations et concernant ses bénéficiaires finaux (entités (FEDER))**. Le recueil de l'ensemble des données concernant les entités bénéficiaires finaux des fonds européens représente **une obligation réglementaire pour l'autorité de gestion**.

**L'article 142 du règlement 1303/2013** portant disposition générale sur les FESI précise ainsi que « Tout ou partie des paiements intermédiaires au niveau des axes prioritaires ou des programmes opérationnels peut être suspendu par la Commission lorsqu'[...]il existe une insuffisance grave de la qualité et de la fiabilité du système de suivi ou des données relatives aux indicateurs communs et spécifiques ».

Une exigence forte en matière de qualité et de **cohérence des saisies sera demandée**. Ces deux éléments pourront faire l'objet d'une attention particulière au moment du contrôle de service fait, et être sujets à vérification par des auditeurs.

### **III. A quel moment les collecter et avec quels outils ?**

La collecte de ces données suit **plusieurs étapes** :

- 1) Le dépôt de la demande de financement
- 2) Le suivi au cours de l'opération
- 3) La demande d'acompte et de paiement
- 4) L'archivage
- 5) Le suivi à long terme des participants FSE

➔ Toutes les données que vous collecterez aux différentes étapes de votre projet, seront saisies sur la plateforme *eSynergie* et les tableaux de reporting disponible sur le site europeidf.fr ).

Pour plus d'informations sur les indicateurs et la collecte des données, vous pouvez vous référer au **Kit de collecte des données**, téléchargeable sous le lien suivant : <http://www.europeidf.fr/kit-collecte-donnees>.