



# POR FSE / IEJ Enquête à 6 mois / 36 mois

## Rapport de résultats 2023

FSE / IEJ : Participants sortis entre le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et le 30 décembre 2021

FSE-RSS09 : Participants sortis entre le 1<sup>er</sup> janvier 2019 et le 30 décembre 2019

### Contacts LVDC

Mohamed Ben Halima, Directeur de Département Service Public : [mohamed.ben-halima@lavoixduclient.fr](mailto:mohamed.ben-halima@lavoixduclient.fr)

Thi-Phuong DINH, Directrice d'Etudes: [thi-phuong.dinh@lavoixduclient.fr](mailto:thi-phuong.dinh@lavoixduclient.fr)

Antoine BRUNET, Chargé d'études: [antoine.brunet@lavoixduclient.fr](mailto:antoine.brunet@lavoixduclient.fr)

*Cette enquête a été cofinancée par l'Union Européenne (Fonds Social Européen)*

La Voix du Client S.A.S. au capital de 161 570 euros  
11 rue Charles Schmidt  
93400 Saint-Ouen-sur-Seine  
RCS Bobigny B 385 392 550 – NAF 7320Z

# Sommaire

---



1

---

Rappel du cadre  
méthodologique



# Contexte et objectifs



Le Programme Opérationnel Régional = Nouvelle génération de programme 2014-2020

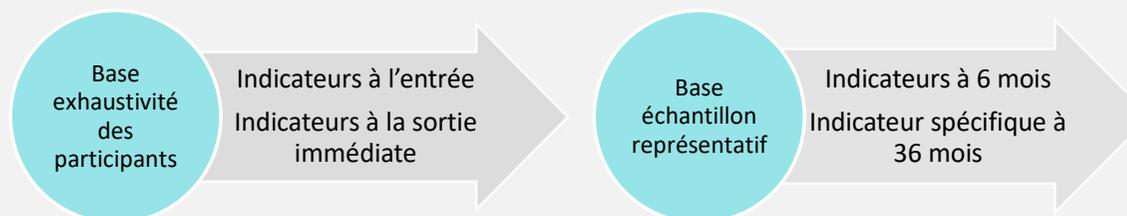


Nouvelle approche par les résultats par les PO:

Logique d'intervention centrée autour de la question :

« Quels changements l'intervention du FSE et de l'IEJ a-t-elle permis d'atteindre ? ».

- Les indicateurs du POR à suivre s'inscrivent dans un cadre de performance et se déclinent sous 3 ordres : **indicateurs de réalisation**, des **de résultat immédiat** et **indicateurs de résultat à plus long terme**.



- La Région doit transmettre chaque année à la Commission Européenne un rapport de mise en œuvre (RAMO) des fonds européens faisant état de l'avancé du programme opérationnel régional au travers des indicateurs suivis.

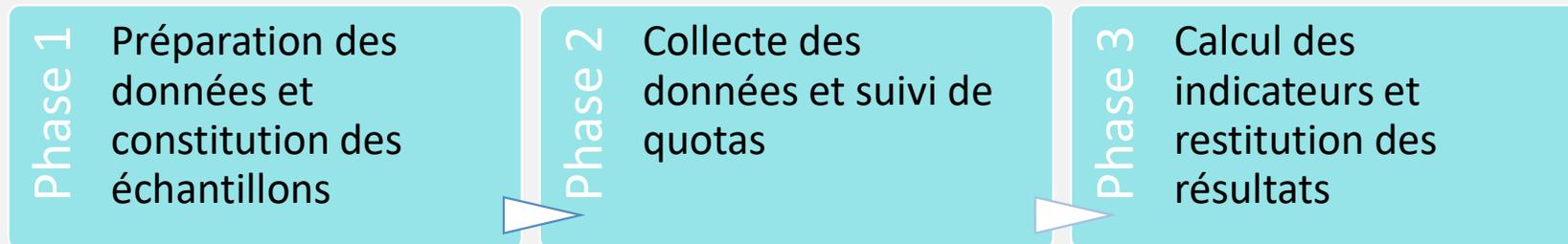
# Mission de LVDC

La mission de LVDC porte sur :

- Le recueil de la situation des participants suite à leur participation pour les indicateurs communs de résultat 6 mois et l'indicateur spécifique à 36 mois.
- Le renseignement des indicateurs de résultat à long terme pour les Programmes Opérationnels d'Ile de France



Elle comprend 3 phases de travail :



# Objectifs spécifiques (OS) déclinés en actions opérationnelles

Le Programme Opérationnel Régional (POR) FSE/IEJ se décline en 4 axes. :

- Axe 3 - Favoriser la création et reprise d'activité, assurer une intégration durable dans l'emploi
- Axe 4 - Favoriser les dynamiques de l'inclusion
- Axe 5 - Investir dans l'éducation et adapter les compétences
- Axe 9 - Mise en place de l'IEJ en Seine Saint-Denis

Définis par ces axes, les OS se traduisent en types d'actions opérationnelles et ciblent prioritairement des publics fragiles et sensibles .

Ces actions financées par le FSE et l'IEJ se déclinent par objectif spécifique :

**OS4 (AXE 3)** Augmenter le nombre de création/reprise d'entreprises

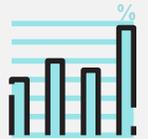
**OS6 (AXE 4)** Accroître les actions d'accompagnement et de formation-action visant à la réduction des discriminations et à la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes

**OS7 (AXE 5)** Diminuer le nombre des sorties sans qualification des jeunes de moins de 25 ans de formation initiale en particulier dans zones les plus touchées

**OS8 (AXE 8)** Augmenter l'employabilité et la qualification des franciliens sans emploi

**OS15 (AXE 9)** Favoriser l'accès à l'emploi des jeunes NEET (jeunes de 16-26 ans sans emploi, non engagé dans un parcours de formation et ne suivant pas d'étude) faiblement qualifiés du département de la Seine-Saint-Denis

# 11 indicateurs à mesurer



4 indicateurs communs FSE  
de résultat à Long Terme  
(situation 6 mois après la sortie)

- Participants en emploi (CR06)
- Participants avec une amélioration de la situation sur le marché du travail (CR07)
- Participants de plus de 54 ans en emploi (CR08)
- Participants défavorisés en emploi (CR09)

3 indicateurs communs IEJ de résultat  
à Long Terme  
(situation 6 mois après la sortie)

- Participants suivant un complément de formation, un programme de formation menant à une qualification, un apprentissage ou un stage six mois après la fin de leur participation (CR10)
- Participants exerçant un emploi, y compris à titre indépendant six mois après la fin de la participation (CR11)
- Participants exerçant une activité d'indépendant six mois après la fin de leur participation (CR12)

4 indicateurs spécifiques relatifs à la  
création / reprise d'entreprise

- Entreprises créées ou reprises par les personnes accompagnées dans les 6 mois suivant leur participation (RSS08)
- Entreprises créées ou reprises par les femmes accompagnées, dans les 6 mois suivant leur participation (RSS41)
- Entreprises créées ou reprises dans les quartiers prioritaires de la ville dans les 6 mois suivant leur participation (RSS42)
- Taux de pérennité à 3 ans des entreprises créées ou reprises accompagnées (RSS09)

# Objectif spécifique relative à la création / reprise d'entreprises



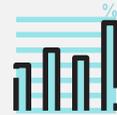
OS4

Augmenter le nombre de création/reprise d'entreprise



## 4 indicateurs communs FSE de résultat à Long Terme

- Participants en emploi (CR06)
- Participants avec une amélioration de la situation sur le marché du travail (CR07)
- Participants de plus de 54 ans en emploi (CR08)
- Participants défavorisés en emploi (CR09)



## 4 indicateurs spécifiques FSE de résultat à Long Terme

- Nombre d'entreprises créées ou reprises par les personnes accompagnées à la suite de leur participation (RSS08)
- Nombre d'entreprises créées ou reprises par les femmes accompagnées, à la suite de leur participation (dans les 6 mois suivant leur participation) (RSS41)
- Nombre d'entreprises créées ou reprises dans les quartiers prioritaires de la ville, à la suite de leur participation (dans les 6 mois suivant leur participation) (RSS42)
- Taux de pérennité à 3 ans des entreprises créées ou reprises accompagnées (RSS09)

# Objectif spécifique relative à la lutte contre la discrimination



## OS6

Accroître les actions d'accompagnement et de formation-action visant à la réduction des discriminations et à la promotion de l'égalité entre les femmes et les hommes.



## 4 indicateurs communs FSE

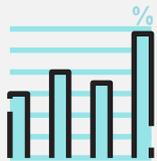
- Participants en emploi (CR06)
- Participants avec une amélioration de la situation sur le marché du travail (CR07)
- Participants de plus de 54 ans en emploi (CR08)
- Participants défavorisés en emploi (CR09)

# Objectif spécifique relatif aux décrocheurs scolaires



## OS7

Diminuer le nombre des sorties sans qualification des jeunes de moins de 25 ans de formation initiale en particulier dans zones les plus touchées



### 3 indicateurs communs FSE à 6 mois

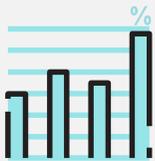
- Participants en emploi (CR06)
- Participants de plus de 54 ans en emploi (CR08)
- Participants défavorisés en emploi (CR09)

# Objectif spécifique relatif au public francilien sans emploi et sans qualification



## OS8

Augmenter l'employabilité et la qualification des franciliens sans emploi



### 4 indicateurs communs FSE à 6 mois

- Participants en emploi (CR06)
- Participants de plus de 54 ans en emploi (CR08)
- Participants défavorisés en emploi (CR09)

# Objectif spécifique relatif à l'emploi des jeunes de 16-26 ans



## OS15

Favoriser l'accès à l'emploi des jeunes NEET (jeunes de 16-26 ans sans emploi, non engagé dans un parcours de formation et ne suivant pas d'étude) faiblement qualifiés du département de la Seine-Saint-Denis



### 3 indicateurs communs IEJ et 1 indicateur FSE de résultat à Long Terme

- Participants en formation, éducation ou apprentissage 6 mois après la sortie (CR10)
- Participants en emploi 6 mois après la sortie (CR11)
- Participants en emploi indépendant 6 mois après la sortie (CR12)

# Méthodologie de l'enquête 1/4 : fichier d'adresses

## QUALITE DES ADRESSES FOURNIES :

31.899 adresses de 2021 /2019 fournis dans le fichier d'origine transmis par la Région issu de Viziaprog, avec une complétude globale de 69 % pour les numéros de téléphone et de 67 % pour les adresses e-mail.

- OS4, OS6 et OS8 présentent d'excellents taux de complétude.
- OS7 : Taux de complétude faible : Les plus gros opérateurs en termes de volume de participants ont saisi des emails / téléphones génériques au lieu de ceux des participants (GIP FCIP Créteil, GIP FCIP Paris, Chambre régionale des métiers et de l'artisanat IDF...)

Exemple : Opérateur United Way – L'alliance : 6 964 participants qui se partagent entre 2 bénéficiaires : ITI Roissy Pays de France et GIP94. Chaque bénéficiaire a utilisé un email et un numéro de téléphone unique propre à leur entreprise.

Une collecte des adresses a été menée pour récupérer les coordonnées téléphoniques auprès des entreprises.

- Une lettre de mission de la Région Ile de France pour permettre à LVDC de contacter les porteurs et de récupérer les coordonnées de contact
- LVDC a transmis un email aux 14 plus gros porteurs.
- Malgré nos relances, 1 porteur seulement a répondu favorablement.

Total					
OS	Base exploitable	Complétude mail	Complétude Tel	% Complétude mail	% Complétude Tel
<b>Total</b>	<b>31 203</b>	<b>20 845</b>	<b>21 423</b>	<b>67%</b>	<b>69%</b>

Inactifs					
OS	Base exploitable	Complétude mail	Complétude Tel	% Complétude mail	% Complétude Tel
<b>OS4</b>	7946	7839	7686	99%	97%
<b>OS6</b>	1786	1058	1656	59%	93%
<b>OS7</b>	10812	1762	1856	16%	17%
<b>OS8</b>	1295	1232	1241	95%	96%
<b>Total</b>	<b>21839</b>	<b>11891</b>	<b>12439</b>	<b>54%</b>	<b>57%</b>

IEJ					
OS	Base exploitable	Complétude mail	Complétude Tel	% Complétude mail	% Complétude Tel
<b>OS15</b>	<b>247</b>	<b>232</b>	<b>244</b>	<b>94%</b>	<b>99%</b>

Actifs					
OS	Base exploitable	Complétude mail	Complétude Tel	% Complétude mail	% Complétude Tel
<b>OS4</b>	3258	3226	3186	99%	98%
<b>OS6</b>	497	334	480	67%	97%
<b>Total</b>	<b>3755</b>	<b>3560</b>	<b>3666</b>	<b>95%</b>	<b>98%</b>

RSS09					
OS	Base exploitable	Complétude mail	Complétude Tel	% Complétude mail	% Complétude Tel
<b>OS4</b>	<b>5362</b>	<b>5162</b>	<b>5074</b>	<b>96%</b>	<b>95%</b>

# Méthodologie de l'enquête 2/4 : réalisation des entretiens

## RÉALISATION DES ENTRETIENS

Un **mode de collecte multicanal** a été mis en place pour cette enquête, avec des questionnaires en ligne, des relances par mail et par SMS, et des appels téléphoniques.



• Terrain WEB du 13 septembre 2023 au 10 novembre 2023



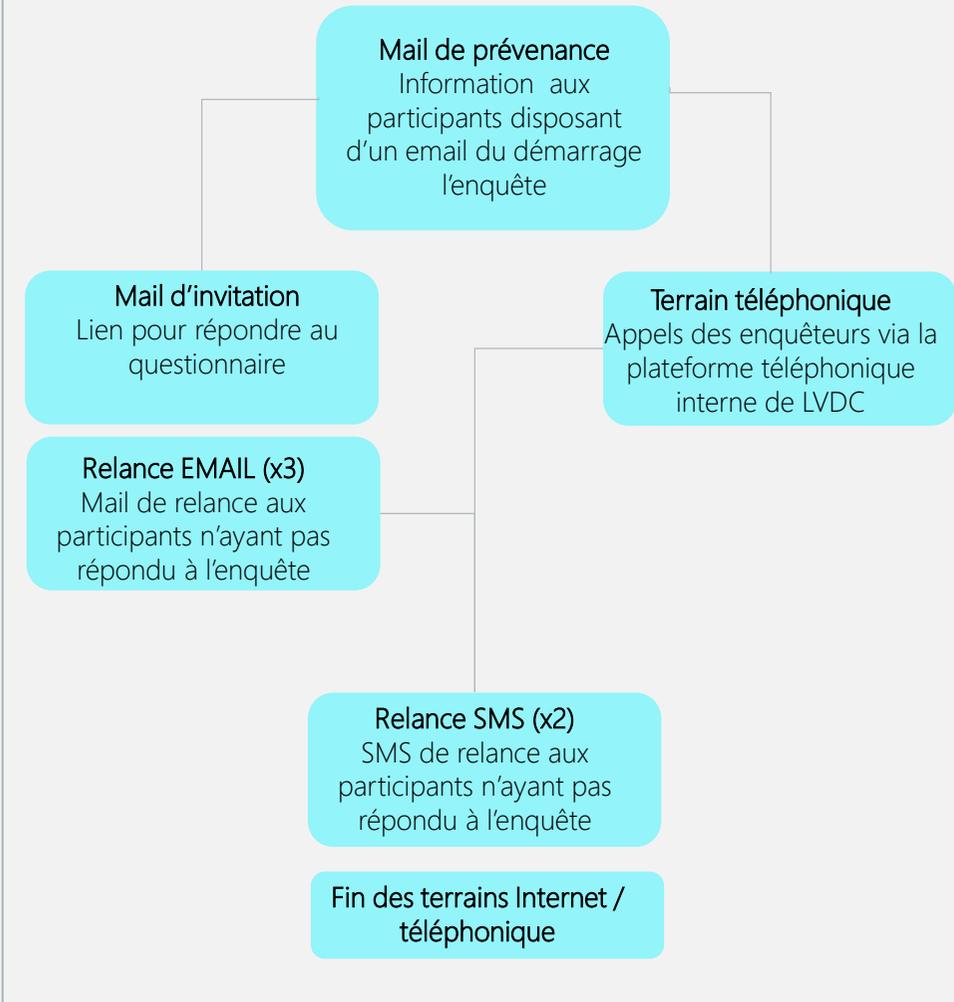
• Terrain TÉLÉPHONIQUE du 13 septembre 2023 au 10 novembre 2023

12 tentatives téléphoniques réparties sur des jours et des plages horaires différents, y compris les weekends, pour maximiser la joignabilité de chaque participant.

Le recueil des réponses des participants s'est effectué à travers 3 questionnaires :

- Un questionnaire pour les participants FSE / IEJ au chômage ou inactifs à l'entrée de l'opération (indicateurs CR06, CR08, CR09, RS08, RS41, RS42, CR10, CR11, CR12)
- Un questionnaire pour les participants FSE en emploi à l'entrée de l'opération (indicateur CR07)
- Un questionnaire pour les participants FSE ayant créé ou repris une activité, 36 mois après leur sortie (indicateur RSS09)

## Deux enquêtes en parallèle : Processus de contact des participants



# Méthodologie de l'enquête 3/4 : Echantillonnage et redressement

**Echantillonnage** : L'échantillon a été constitué par **sondage aléatoire stratifié**.

Les indicateurs sont calculés sur la base d'un **échantillon représentatif par objectif spécifique** avec une stratification obligatoire sur le sexe. Les valeurs des indicateurs sont également liées au niveau d'éducation, à l'âge et la situation sociale non défavorisée/défavorisée.

## Critères de stratification :

### Sexe

- Homme
- Femme

### Âge

#### POR FSE

- Moins de 25 ans
- 25-39 ans
- 40-54 ans
- Plus de 54 ans

#### POR IEJ

- Moins de 25 ans
- 25-29 ans

## Critères de stratification :

### Niveau d'éducation

- CITE 0-1-2
- CITE 3-4
- CITE 5 à 8

### Situation sociale

- Non défavorisé
- Défavorisé

La population de chaque OS a été subdivisée en strates basées sur le sexe, l'âge, le niveau d'éducation et la situation sociale, afin de créer des groupes homogènes et de définir des objectifs pour chaque strate.

Cette méthode probabiliste garantit la représentativité de l'échantillon final

**Redressement** : A l'issue de l'enquête, les bases obtenues ont fait l'objet d'un redressement statistique selon la méthode de calage sur marge. Les variables utilisées pour ces redressements sont donc : le sexe, l'âge, le niveau d'éducation, la situation sociale, le département.

Un niveau de précision de 2% a été atteint au niveau global.

# Méthodologie de l'enquête 4/4 : Atteinte du nombre d'entretiens à réaliser

## 1. Enquête FSE : Indicateurs Communs à 6 mois



26.118 participants sont sortis d'une opération financée par le FSE entre janvier 2021 et décembre 2021.

5 419 répondants à l'enquête (Objectif 5 414) → 100% à l'objectif

## 1. Enquête IEJ : Indicateurs Communs à 6 mois



247 participants sont sortis d'une opération entre janvier 2021 et décembre 2021.

110 répondants à l'enquête (Objectif 125)

## 2. Enquête RSS09 : Indicateur spécifique à 36 mois



5.534 participants sont sortis d'une opération entre janvier 2019 et décembre 2019.

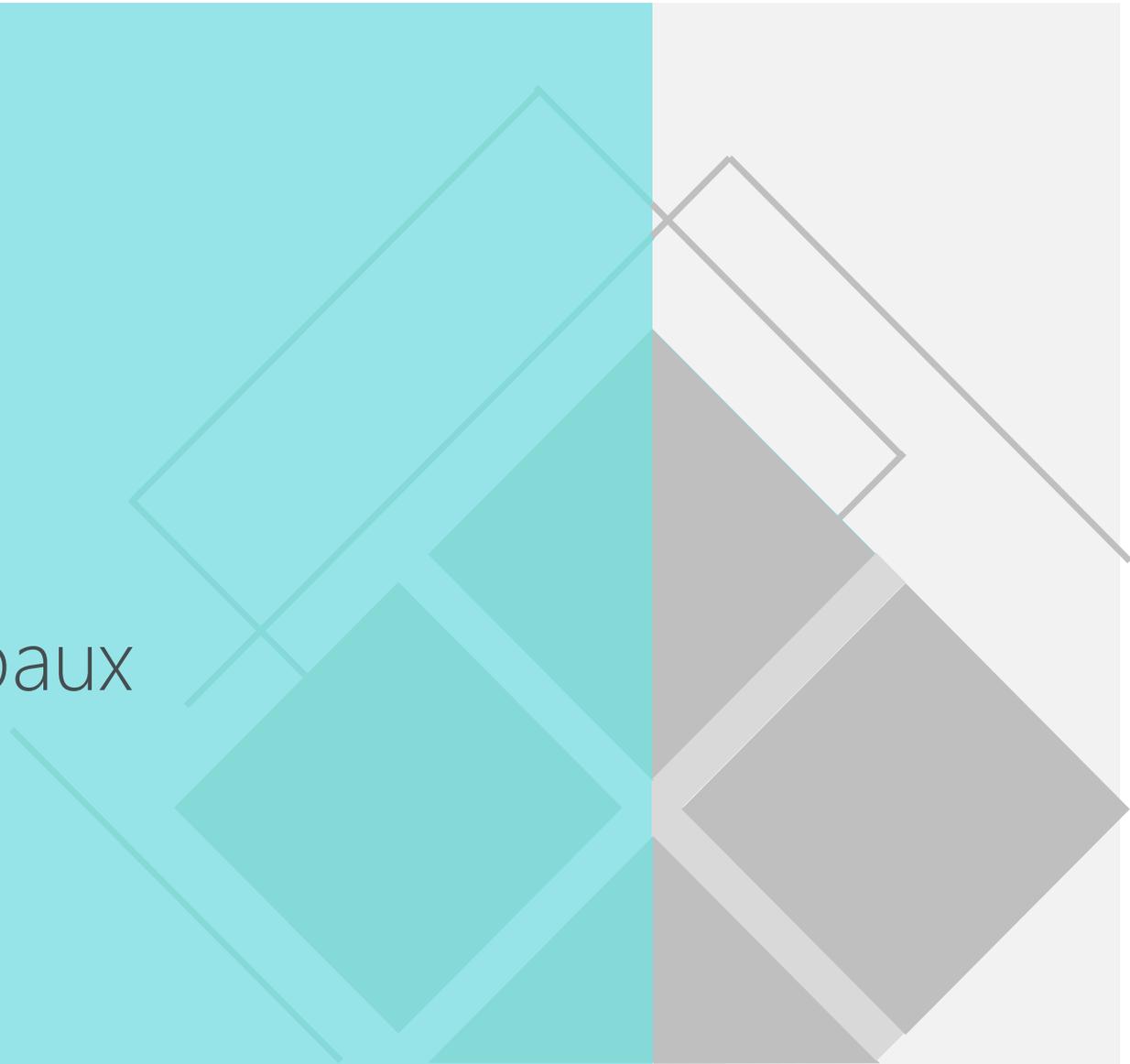
1 200 répondants à l'enquête (Objectif 1 200) → 100% à l'objectif

L'objectif global est atteint à 100%

6.730 entretiens réalisés sur un objectif de 6.739

2

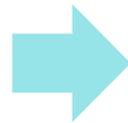
—  
Résultats globaux



# Les participants FSE

26 118 participants sont

sortis d'une opération financée par  
le FSE entre  
Le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et le 30  
décembre 2021



5 419  
répondants  
à l'enquête



Les opérations FSE ciblent majoritairement une population de chômeurs ou inactifs avec un niveau d'éducation bas.

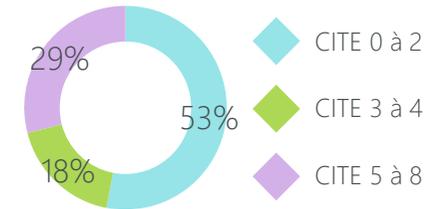
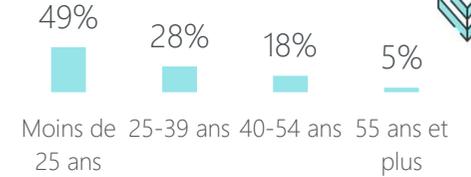
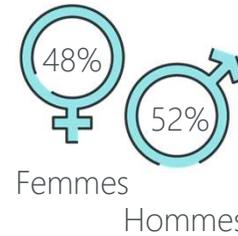
Moins d'1 participant sur 5 est en situation défavorisée.

Les moins de 25 ans représentent près de la moitié des participants porté par l'OS7 qui est constitué à 100% de cette tranche d'âge.

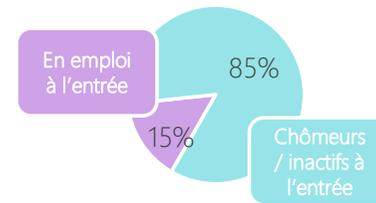
Près de 9 participants sur 10 sont issus des objectifs spécifiques OS4 et OS7

\* Situation défavorisée : personne de niveau de formation CITE 0 et/ou allocataire de minima sociaux et/ou en situation de handicap et/ou sans domicile fixe ou à risque d'exclusion et/ou dont l'un des parents est né à l'étranger

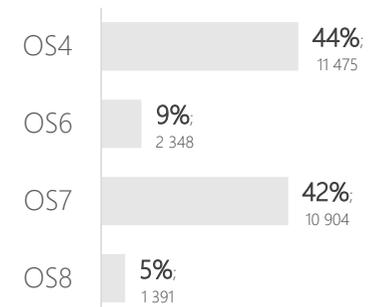
## PROFIL DES PARTICIPANTS :



**18%**  
en situation  
défavorisée\*



## Priorités d'investissement :



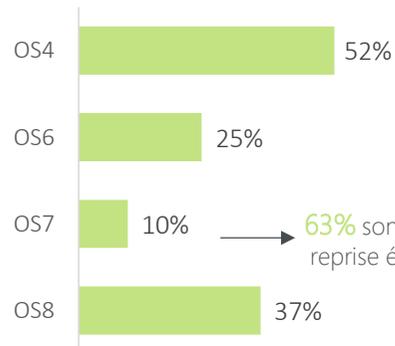
# Indicateurs clés

## Total FSE

Chômeurs / inactifs à l'entrée

Taux d'emploi à 6 mois  
(hors OS7)

46%



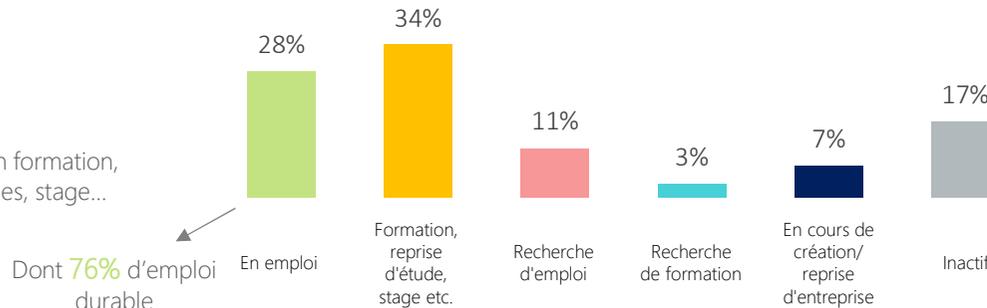
63% sont en formation, reprise études, stage...

Dont 76% d'emploi durable

Taux de sorties positives à 6 mois  
(emploi + formation)

62%

Situation à 6 mois

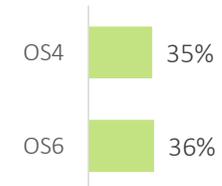


En emploi à l'entrée (15%)

Taux d'amélioration de la situation de travail à 6 mois

35%

Taux d'amélioration de la situation de travail par OS



76% sont toujours en emploi 6 mois après leur sortie



46% des chômeurs ou inactifs à l'entrée hors l'OS7 ont accédé à un emploi.

L'OS7 concerne majoritairement des jeunes en reprise d'études ou en formation.

Au global, 34% sont en formation 6 mois après la sortie de l'opération, tandis qu'un participant sur 10 est en recherche d'emploi. Le taux de Plus d'un tiers des participants en emploi à l'entrée ont vu leur situation d'emploi s'améliorer, score similaire quel que soit l'OS.

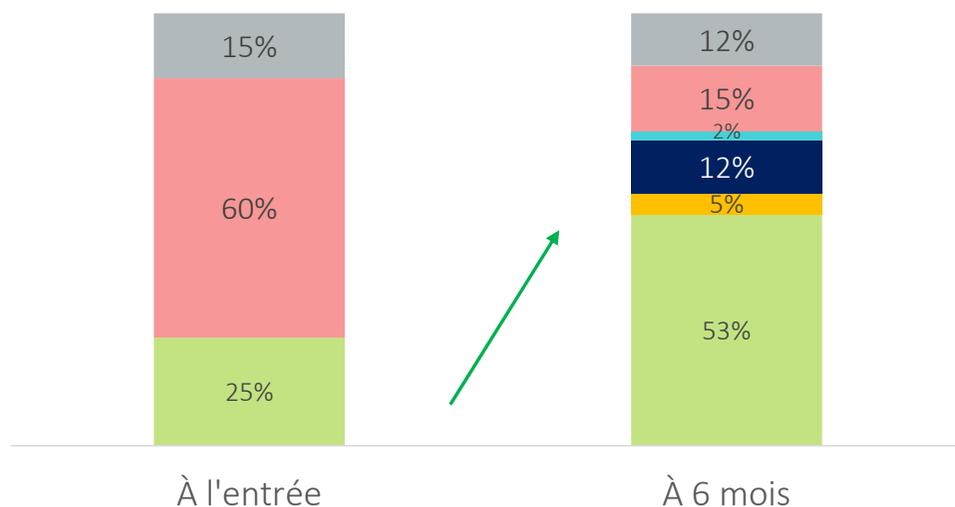
# Évolution de la situation des participants sur le marché du travail

Total FSE (hors OS7)

Chômeurs / inactifs à l'entrée

+

En emploi à l'entrée



La situation sur le marché du travail **s'améliore largement** après les opérations : plus de la moitié des participants sont en emploi 6 mois après la sortie de l'opération.

La part des **participants occupant un emploi** à l'entrée et à 6 mois a plus que **doublé** (+28 pts).

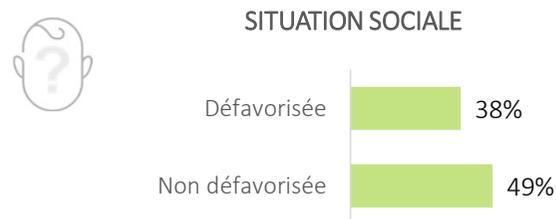
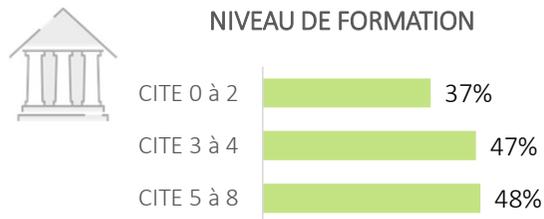
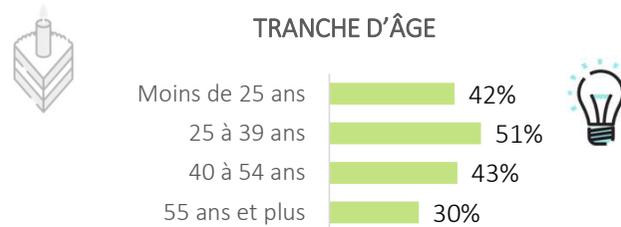
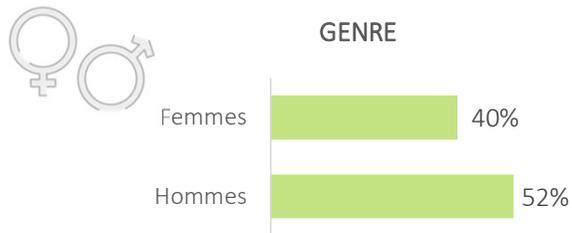
12% des participants sont encore en cours de création / reprise d'entreprise.

- En emploi
- En formation, reprise d'études, stage...
- En cours de création/reprise d'entreprise
- En recherche de formation
- Chômeur
- Inactif

# Taux d'emploi FSE à 6 mois par catégorie de participants (hors OS7)

Rappel taux d'insertion global : 46%

Chômeurs /  
inactifs à l'entrée



Globalement, le **genre**, l'**âge**, le **niveau de formation** et la **situation sociale** sont des **déterminants forts de l'insertion dans l'emploi**.

Les hommes, les 25-39 ans, les participants avec un niveau de formation plus élevé (CITE 3 ou plus) et les participants en situation non défavorisée sont mieux insérés sur le marché du travail 6 mois après leur sortie..

À l'inverse, le taux d'insertion est plus faible parmi les moins de 25 ans et les personnes à plus faible niveau de qualification et d'un milieu défavorisé.

# Évolution de la situation des participants en emploi à l'entrée

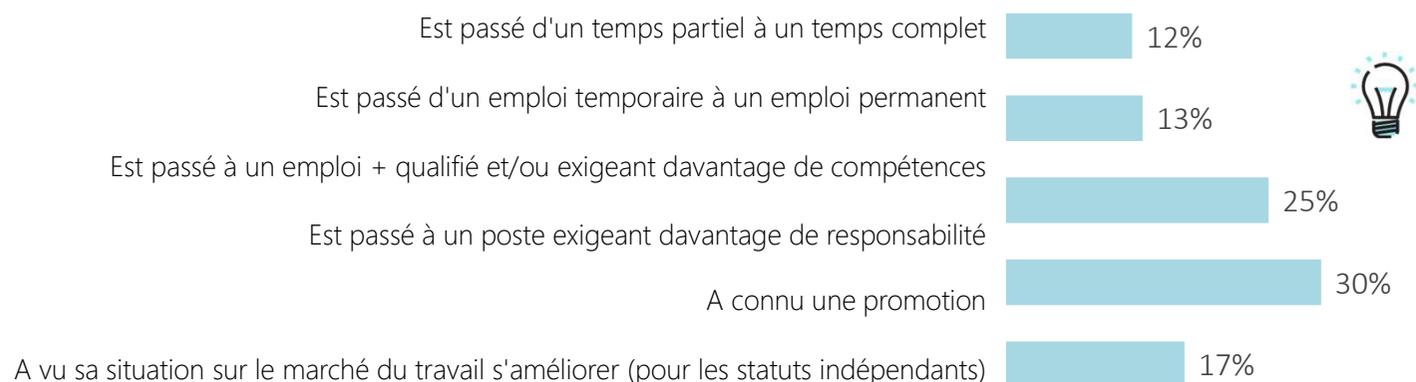
En emploi à l'entrée

Taux de participants toujours en emploi 6 mois après

76%

Entre l'emploi occupé à l'entrée de l'opération et l'emploi occupé 6 mois après la fin de l'action, avez-vous connu une des évolutions suivantes ?

Base : participants en emploi 6 mois après l'opération



Plus de la moitié des participants se sont vu confier un poste plus qualifié et / ou exigeant davantage de compétences ou responsabilité.

Un peu plus d'1 participant sur 10 est passé à un emploi de qualité : temps partiel à un temps complet et/ou un emploi temporaire à un emploi permanent.

Parmi les indépendants, 6 participants sur 10 ont vu leur situation sur le marché du travail s'améliorer 6 mois après la fin de l'action.

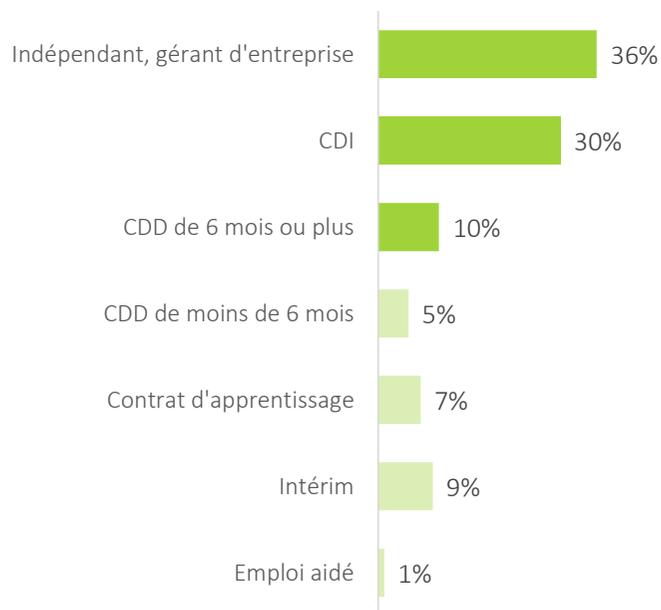


# Description de l'emploi occupé à 6 mois

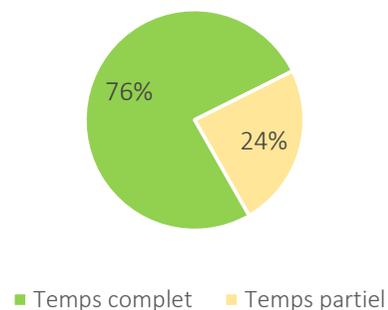
Chômeurs / inactifs à l'entrée

DURABLE : 76%  
TEMPORAIRE 24%

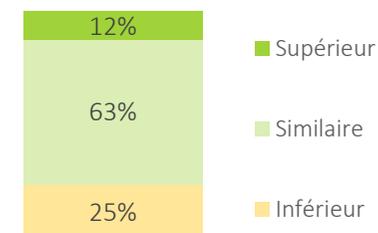
Type de contrat



Temps de travail



Niveau de qualification requis par rapport aux compétences



Le taux d'emploi durable concerne près de 2 participants sur 5 dû à la proportion d'indépendants parmi les personnes en emploi.  
Plus d'un tiers des participants sont des indépendants, et 45% sont en emploi CDD ou CDI.  
Près de quatre emplois sur cinq sont occupés à temps complet.  
Plus de trois emplois occupés sur cinq correspondent au niveau de qualification des participants.

# Perception de l'opération par les participants

Total FSE

Chômeurs / inactifs à l'entrée

+

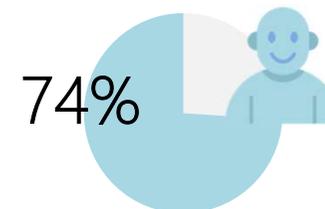
En emploi à l'entrée



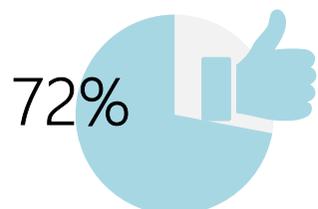
40% savaient que l'opération était financée par l'Europe



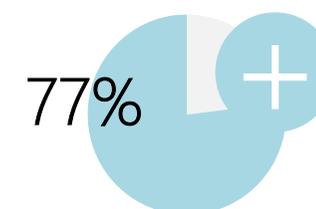
Meilleure définition du projet professionnel



Gain en autonomie



Reprendre confiance en ses capacités professionnelles



Rôle positif dans la suite du parcours



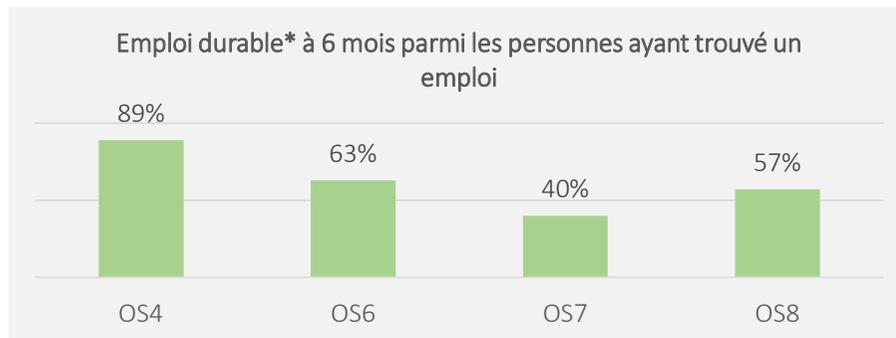
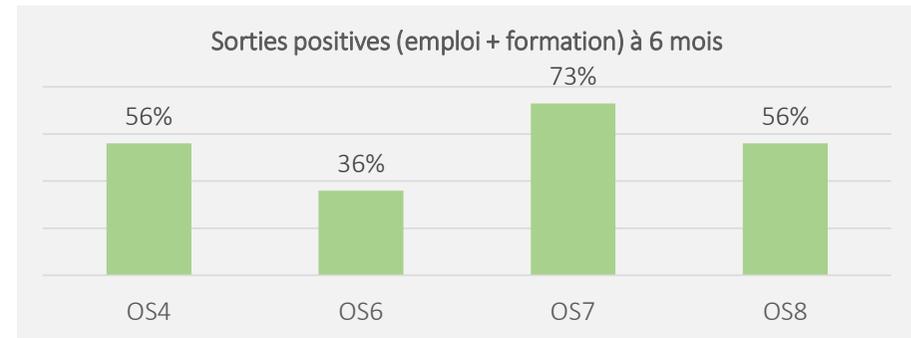
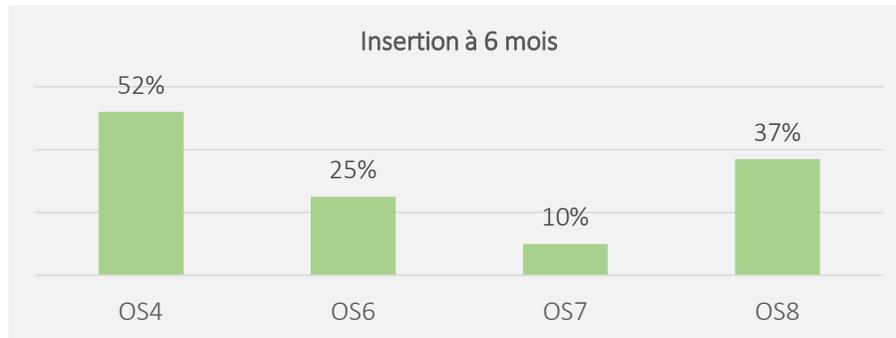
Deux participants sur cinq avaient connaissance du financement de l'opération par l'Europe.

L'opération suivie a été efficace et bénéfique en aidant de 7 participants sur 10 à mieux définir leur projet professionnel.. Elle leur a permis personnellement d'être plus autonome et de reprendre confiance en leurs capacités professionnelles.

Les participants soulignent globalement l'impact positif de l'opération sur leur parcours.

# Indicateurs par objectif spécifique

## Chômeurs / inactifs à l'entrée

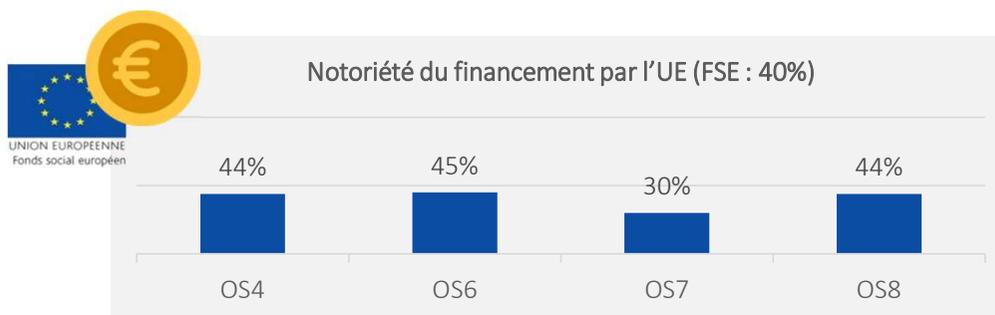


Les taux d'emploi, de sorties positives et d'emploi durable varient, en lien avec les objectifs de chaque OS.

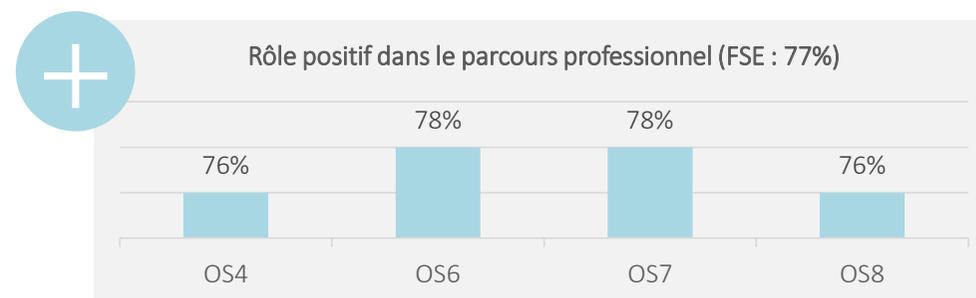
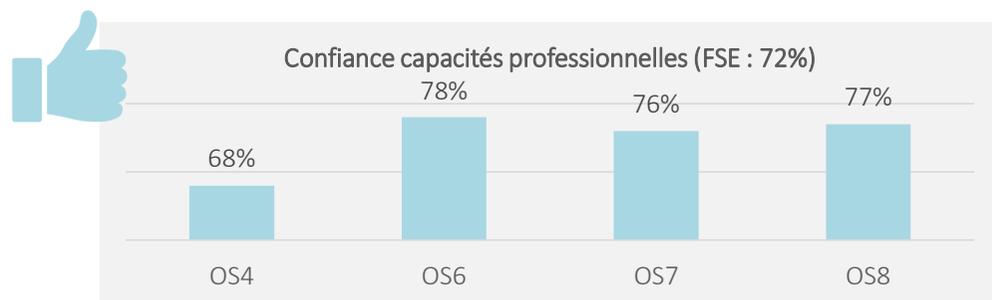
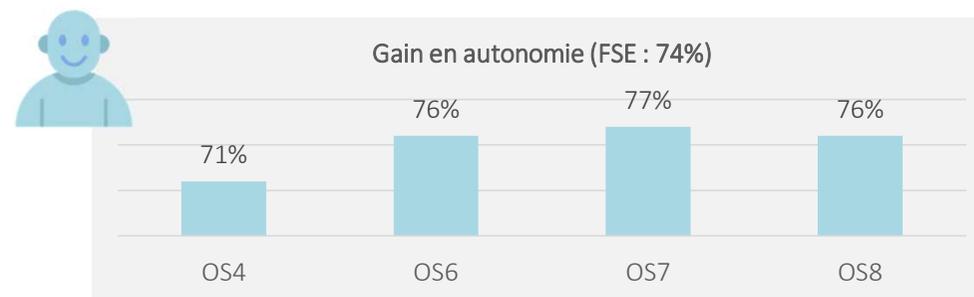
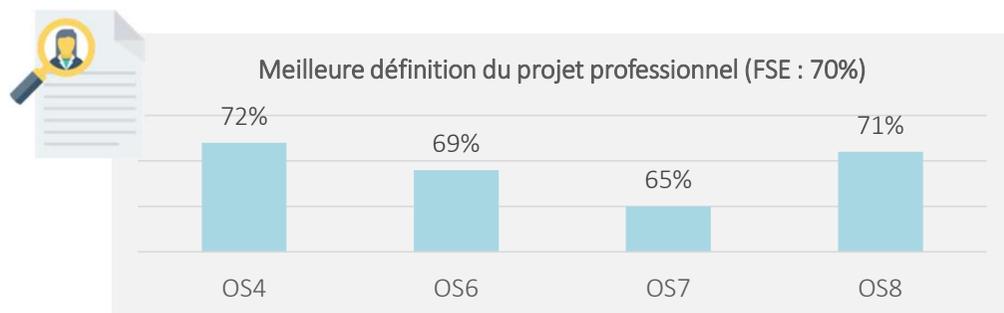
L'OS7 qui a pour objectif la lutte contre le décrochage scolaire obtient le plus haut taux de sorties positives (73%)

\* Emploi durable : CDI, CDD de 6 mois ou plus, indépendant, gérant d'entreprise

# Perception des opérations par objectif spécifique



Le taux de notoriété du financement par l'Europe est moins élevé pour l'OS7 que les autres. L'utilité des actions est reconnue par une majorité des participants, quelle que soit l'objectif spécifique.



# 3

---

## Résultats IEJ

# Profil des participants

## IEJ : OS 15

247 participants sont sortis

d'une opération financée par l'IEJ

entre

Le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et le 30  
décembre 2021

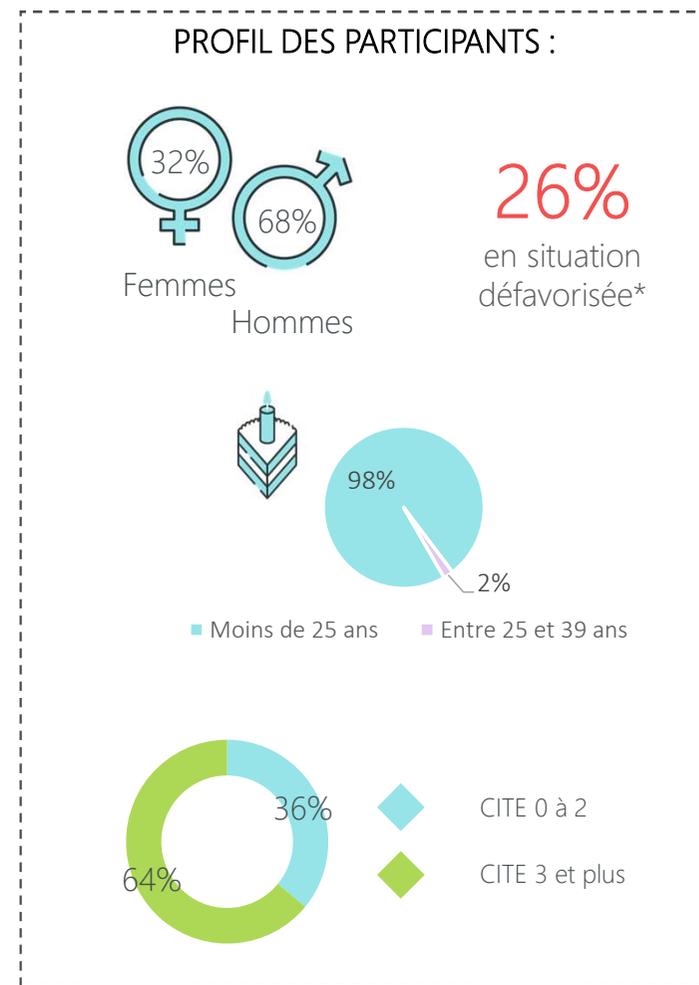


110 répondants

à l'enquête



Les opérations IEJ ciblent un public davantage d'hommes, quasi exclusivement de moins de 25 ans, et globalement avec un niveau de formation intermédiaire et supérieure.



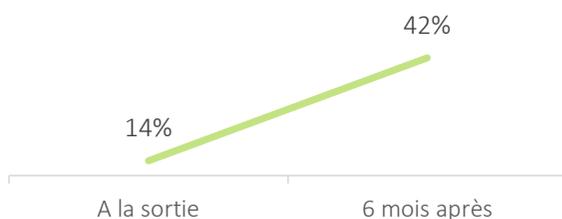
\* Situation défavorisée : personne de niveau de formation CITE 0 et/ou allocataire de minima sociaux et/ou en situation de handicap et/ou sans domicile fixe ou à risque d'exclusion et/ou dont l'un des parents et né à l'étranger

# Indicateurs clés

Taux d'insertion à 6 mois :

42%

Évolution du taux d'insertion



Au sein de la population défavorisée, ce taux est de :

48%

Taux de formation à 6 mois (hors apprentissage) :

19%



31%

des participants ont reçu une offre d'emploi ou de formation à la sortie de l'opération



74%

déclarent que l'opération a eu un rôle positif dans la suite de leur parcours professionnel



85%

déclarent que l'opération leur a permis de reprendre confiance en leurs capacités professionnelles



42% des participants d'une opération IEJ accèdent à un emploi 6 mois après la sortie. À la sortie, ce taux d'emploi était seulement de 14%.

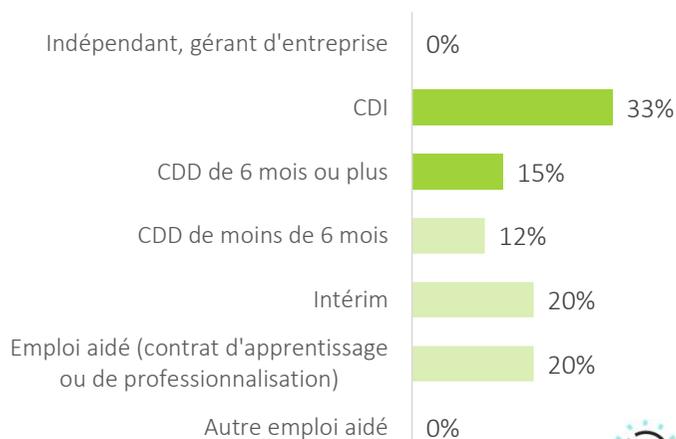
Au sein de la population défavorisée, le taux d'emploi à 6 mois est au-dessus de la moyenne (48%)

Près d'1 participant sur 3 a reçu une offre d'emploi ou de formation à la sortie de l'opération

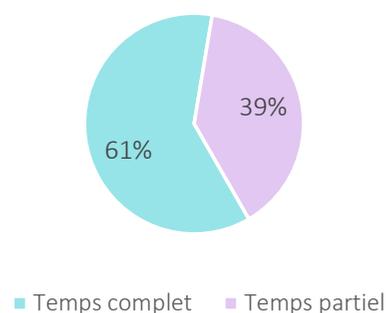
# Description de l'emploi occupé à 6 mois

TEMPORAIRE 54% DURABLE : 48%

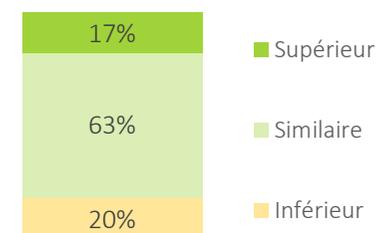
Type de contrat



Temps de travail



Niveau de qualification requis par rapport aux compétences

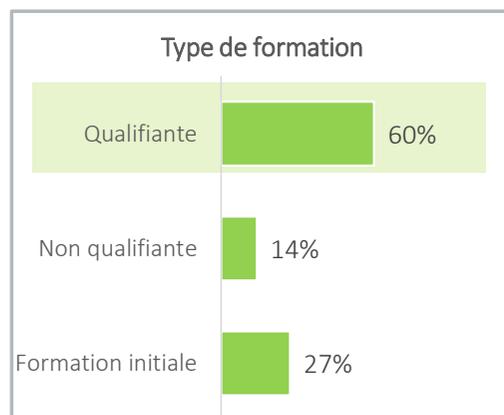


Près de la moitié des emplois sont des emplois durables (CDI ou CDD de 6 mois ou plus), à 61% à temps complet

80% des participants jugent que le niveau de qualification requis par l'emploi occupé est similaire ou supérieur aux compétences requises lors de l'action de formation

# Description des formations suivies à 6 mois

19% des participants sont en formation (hors apprentissage) 6 mois après leur sortie :



Les formations suivies 6 mois après la sortie sont en majorité qualifiantes et permettent aux participants d'accéder à une formation débouchant sur un diplôme, un titre d'Etat ou un certificat de qualification professionnelle.

# Offres reçues à la sortie de l'opération

31% des participants ont reçu une offre à la sortie de l'opération cofinancée, dont près de la moitié sont des offres d'emploi :

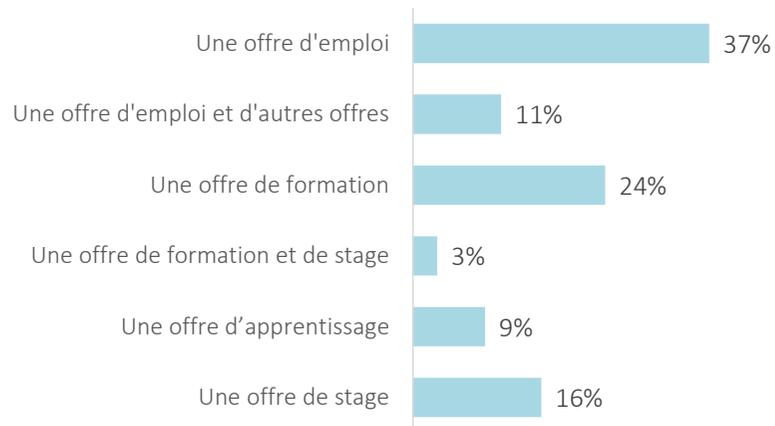


Près de la moitié des offres reçues par les participants à la sortie de l'opération sont des offres d'emploi

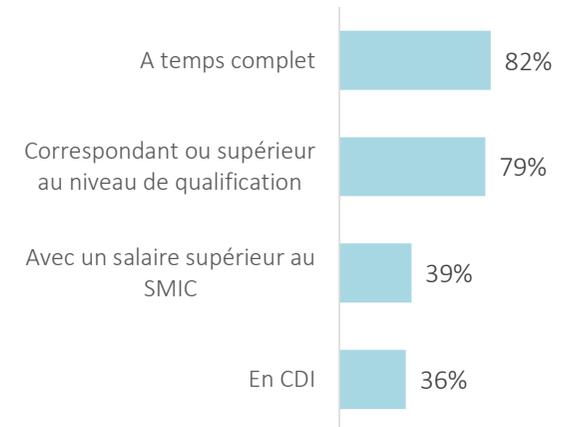
Les offres d'emploi et d'apprentissage sont en majorité à temps complet et en adéquation ou supérieures au niveau de qualification des participants

En revanche, seulement un tiers des offres sont des offres de CDI

ST offre d'emploi : 48%



## Offre d'emploi/d'apprentissage



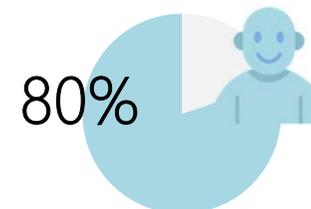
# Perception de l'opération par les participants



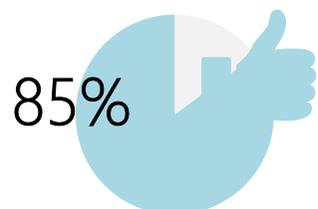
**37%** savent que l'opération est financée par l'IEJ, soit par l'Europe



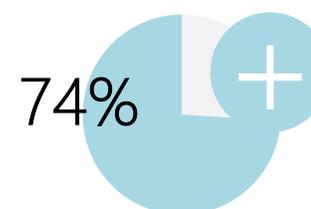
Meilleure définition du projet professionnel



Gain en autonomie



Reprendre confiance en ses capacités professionnelles



Rôle positif dans la suite du parcours



Seuls 37% des participants ont connaissance du financement de l'opération par l'IEJ ou par l'Europe

La **perception positive de l'opération atteint d'excellent niveau sur l'ensemble des critères.**

En particulier, 85% des participants déclarent que l'opération leur a permis de reprendre confiance en leurs capacités professionnelles.

4

## Résultats RSS09

Taux de pérennité à 3 ans des entreprises  
créées ou reprises accompagnées

# Profil des participants

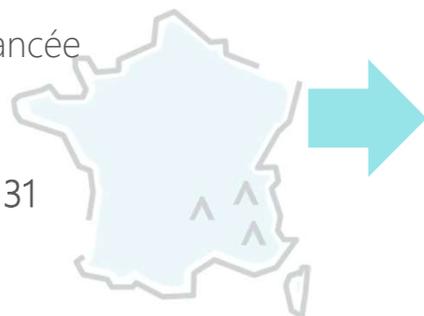
5 534 participants sont

sortis d'une opération financée

par le FSE entre

Le 1<sup>er</sup> janvier 2019 et le 31

décembre 2019



1 201  
répondants  
à l'enquête



3 participants sur 4 sont en **emploi à l'entrée** de l'opération.

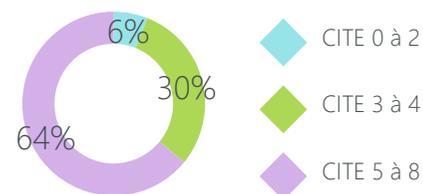
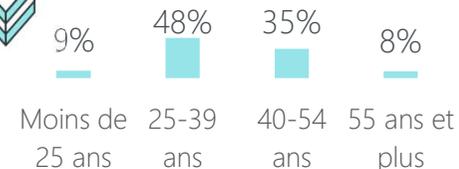
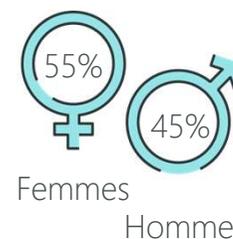
Près de deux tiers des participants ont un **niveau de formation élevé** (CITE 5 à 8).

Ces participants sont essentiellement issus des catégories d'âge **25-39 ans et 40-54 ans**.

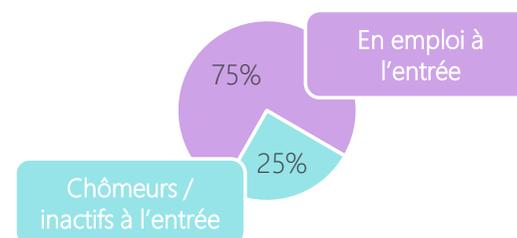
1 participant sur 5 est en situation défavorisée.

\* Situation défavorisée : personne de niveau de formation CITE 0 et/ou allocataire de minima sociaux et/ou en situation de handicap et/ou sans domicile fixe ou à risque d'exclusion et/ou dont l'un des parents et né à l'étranger

## PROFIL DES PARTICIPANTS :



**20%**  
en situation  
défavorisée\*



# Création/Reprise d'activité dans les 36 mois

Chômeurs / inactifs à l'entrée

+

En emploi à l'entrée

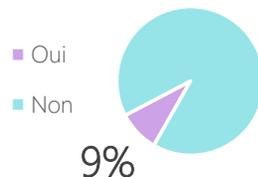
Taux de pérennité 36 mois  
après l'opération

83%

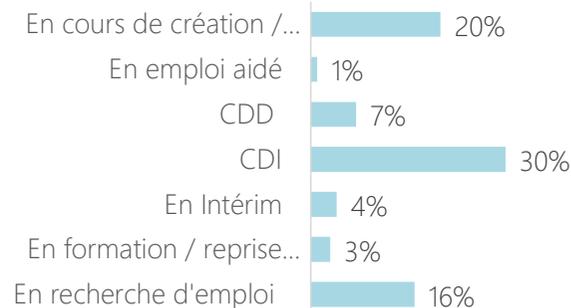
Taux de création / reprise d'entreprise  
au cours des 36 mois



Entreprises du secteur de  
l'économie sociale et solidaire (ESS)



Si pas en création / reprise d'entreprises,  
situation des participants



Plus de 8 participants sur 10 déclarent que leurs entreprises sont toujours en activité 36 mois après la sortie de l'opération.

Près de la moitié des participants a créé ou repris une activité au cours des 36 mois suivant la sortie de l'opération.

Ce taux est identique quel que soit le genre.

Les entreprises relevant du secteur ESS représentent moins de 10%.

20% des personnes qui n'ont pas créé / repris d'entreprises au cours des 36 mois sont toujours dans le processus administratif de création / reprise.

Près de 2 participants sur 5 sont en emploi CDD/ CDI.

# Perception de l'opération par les participants

---



45% savaient  
que l'opération était  
financée par l'Europe



75%  
déclarent que l'opération a eu  
un rôle positif dans la pérennité de  
leur entreprise

Plus de 2 participants sur 5 avaient connaissance que l'opération dont ils ont bénéficié a été financée par le FSE.

Les opérations suivies se sont avérées très efficaces puisque 75% des participants déclarent que l'opération a joué un rôle positif dans la pérennité de leur entreprise.

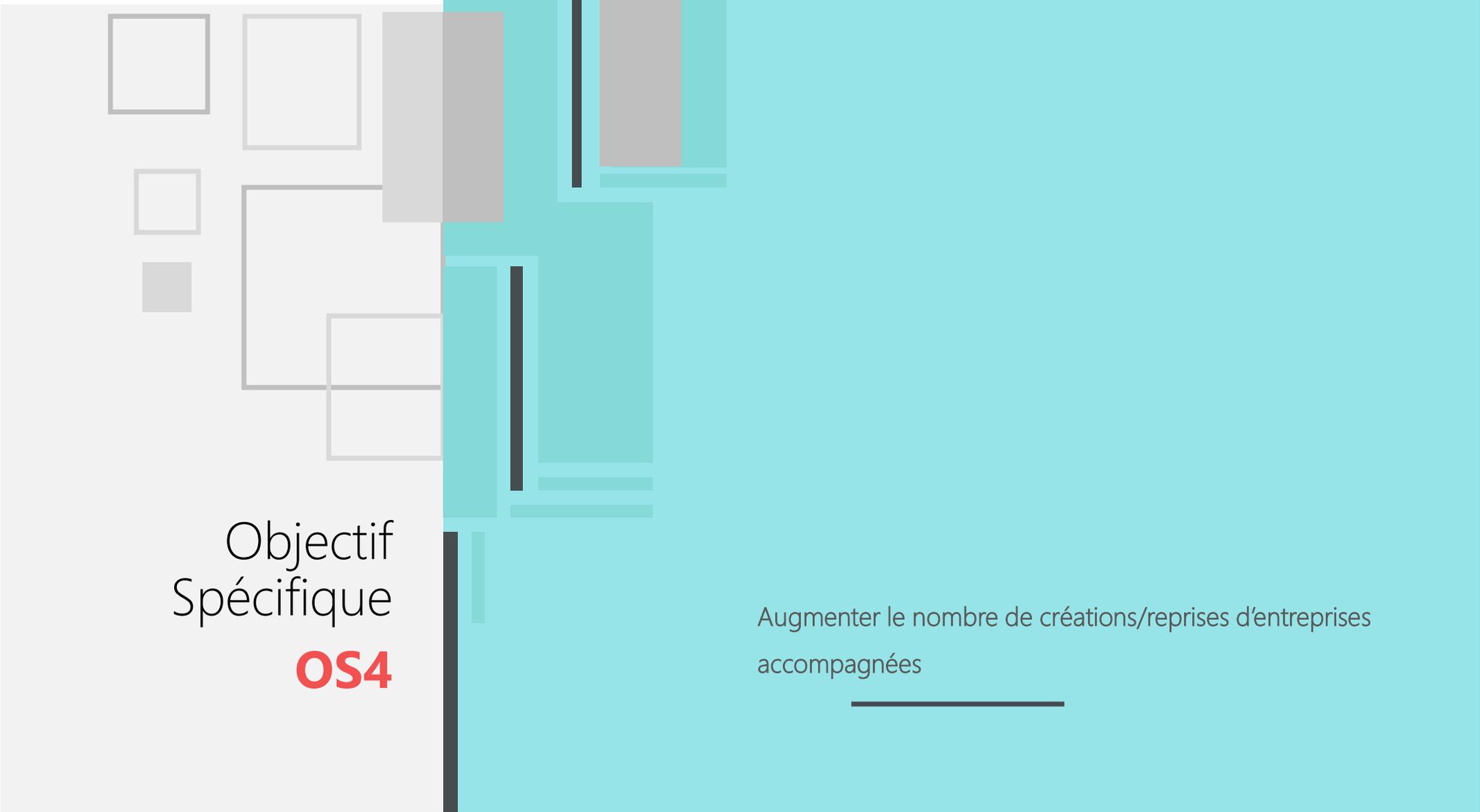


6

---

Résultats par objectif  
spécifique

The background features a vertical split between a teal left half and a light grey right half. Overlaid on this are several overlapping, tilted rectangular shapes. On the teal side, there are two teal-colored rectangles with white outlines. On the grey side, there are two grey-colored rectangles with white outlines. The rectangles are tilted at approximately 45 degrees.



Objectif  
Spécifique  
**OS4**

Augmenter le nombre de créations/reprises d'entreprises  
accompagnées

---

# Profil des participants

## Objectif Spécifique OS4

11 475 participants sont

sortis d'une opération financée

par le FSE entre

Le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et le 30

décembre 2021



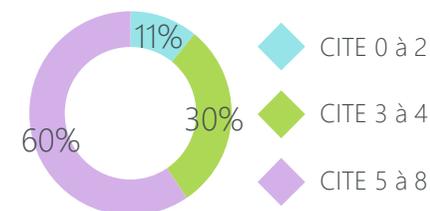
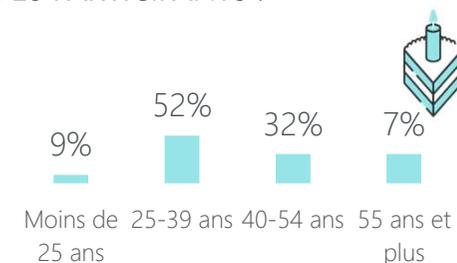
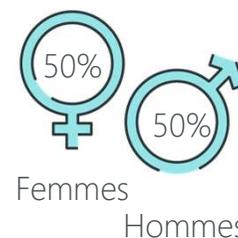
3 197  
répondants  
à l'enquête



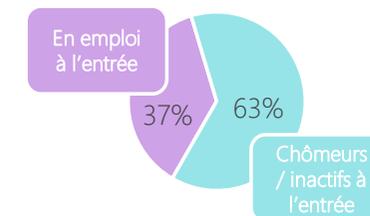
L'objectif spécifique 4 cible en grande partie des 25-39 ans, de niveau de formation élevé, inactifs ou chômeurs à l'entrée.

\* Situation défavorisée : personne de niveau de formation CITE 0 et/ou allocataire de minima sociaux et/ou en situation de handicap et/ou sans domicile fixe ou à risque d'exclusion et/ou dont l'un des parents et né à l'étranger

### PROFIL DES PARTICIPANTS :



**22%**  
en situation  
défavorisée\*



# Indicateurs clés

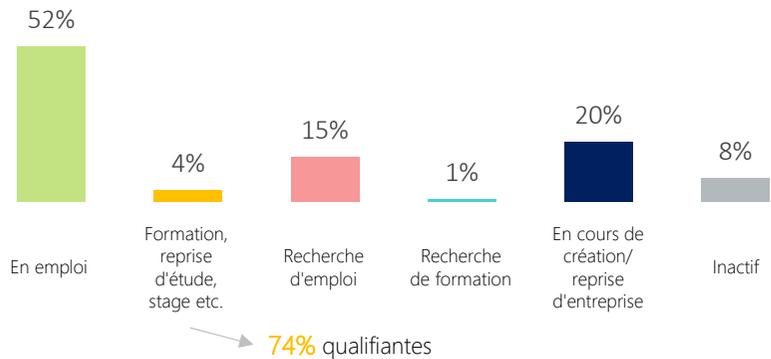
## Objectif Spécifique OS4

Chômeurs / inactifs à l'entrée

Taux d'insertion à 6 mois

52%

Situation à 6 mois



Taux de sorties positives à 6 mois  
(emploi + formation)

56%

Evolution de la situation



En emploi à l'entrée (29%)

Taux d'amélioration de la situation de travail à 6 mois

35%



La moitié des participants demandeurs d'emploi et inactifs à l'entrée ont accédé à un emploi 6 mois après leur sortie

En accord avec l'objectif, 1 participant sur 5 est en cours de création/reprise d'entreprise 6 mois après la sortie de l'opération.

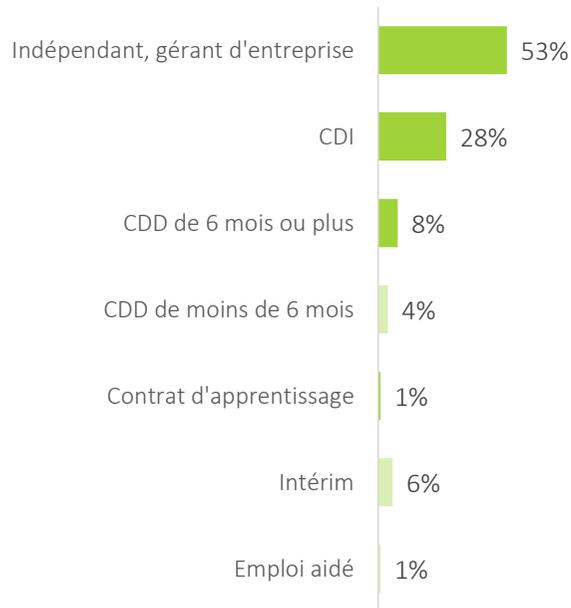
# Description de l'emploi occupé à 6 mois

## Objectif Spécifique OS4

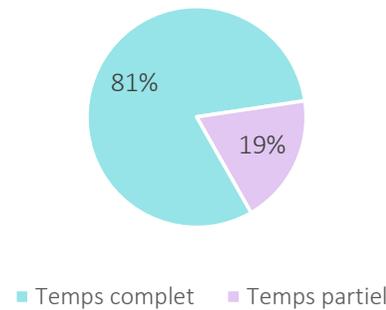
Chômeurs / inactifs à l'entrée

TEMPORAIRE 11% DURABLE : 89%

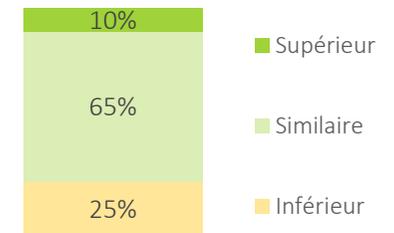
Type de contrat



Temps de travail



Niveau de qualification requis par rapport aux compétences



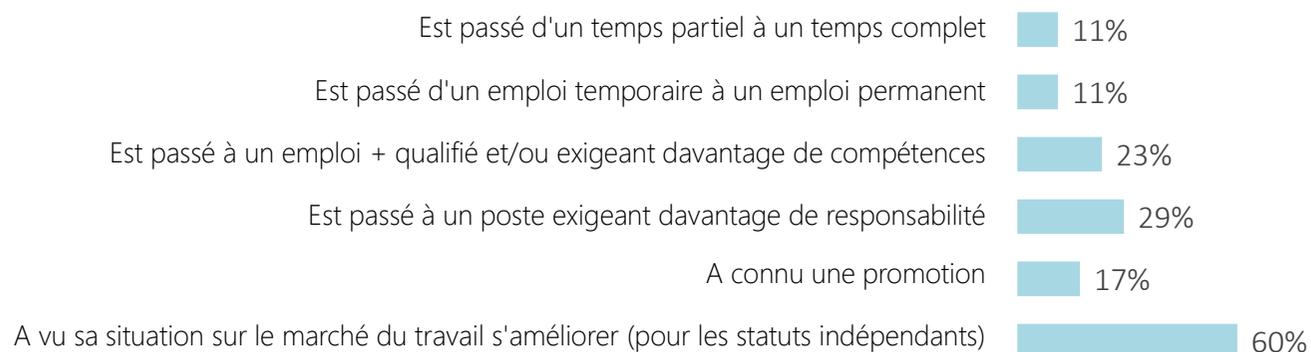
Conformément à l'objectif spécifique 4, plus de la moitié des participants sont des indépendants ou des gérants d'entreprise  
 Le temps complet est largement majoritaire  
 Près d'1 participant sur 4 ayant trouvé un emploi indique que le niveau requis est inférieur à ses compétences.

# Évolution de la situation des participants en emploi à l'entrée

## Objectif Spécifique OS4

En emploi à l'entrée

*Entre l'emploi occupé à l'entrée de l'opération et l'emploi occupé 6 mois après la fin de l'action, avez-vous connu une des évolutions suivantes ?*



6 indépendants sur 10 ont vu leur situation sur le marché du travail s'améliorer 6 mois après la fin de l'action

De même, 29% des participants se sont vu confier un poste exigeant davantage de responsabilité

A peine plus d'1 participant sur 10 est passé d'un temps partiel à un temps complet et/ou d'un emploi temporaire à un emploi permanent

# Indicateurs clés

## Objectif Spécifique OS4

Chômeurs / inactifs à l'entrée

+

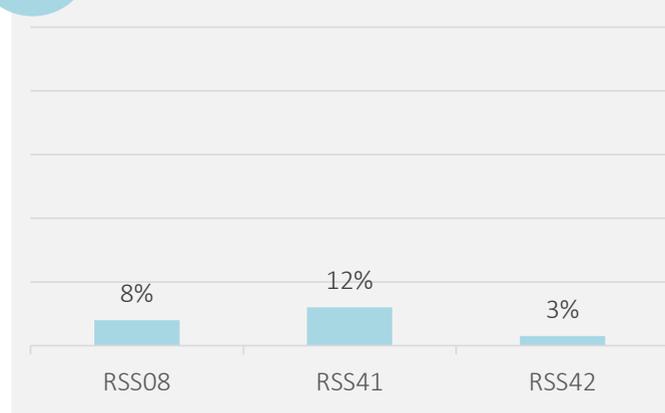
En emploi à l'entrée



Création / reprise d'entreprise suite accompagnement



Entreprises du secteur de l'économie sociale et solidaire (ESS)



Parmi les personnes indépendants, **33% ont déclaré avoir créé ou repris une entreprise suite à l'accompagnement.**

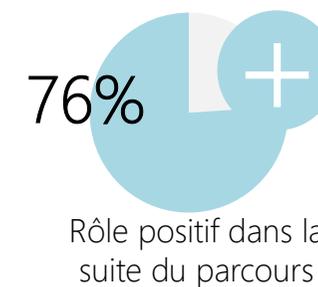
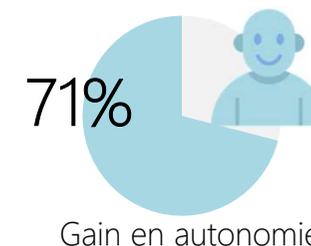
Le taux des femmes est en-dessous de la moyenne de la RSS08 de 4 points alors que les participants des QPV sont 11 points en dessous.

**L'ESS reste peu développé** et représente moins de 10% des entreprises créées ou reprises.

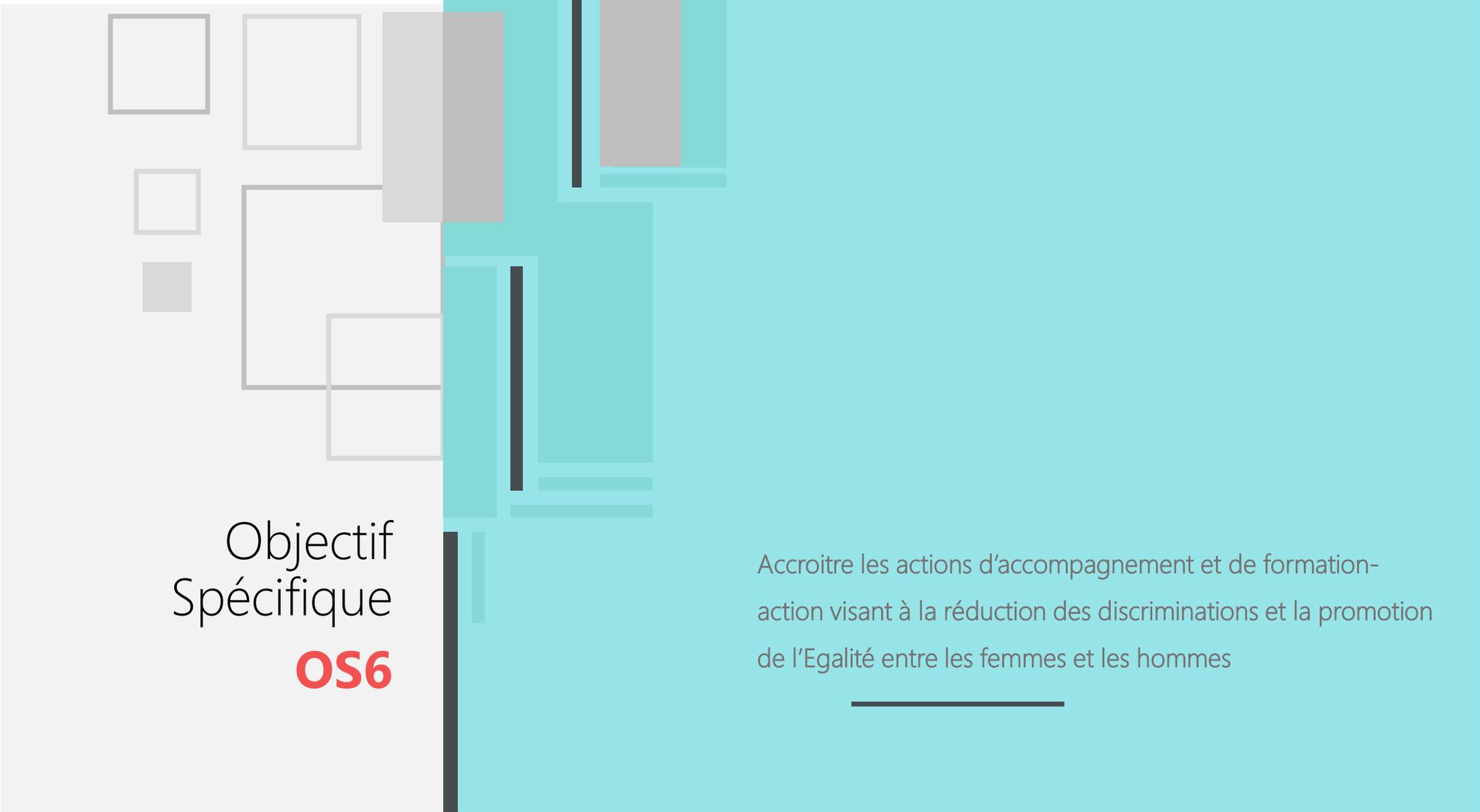
Base: participants en emploi

# Perception de l'opération par les participants

## Objectif Spécifique OS4



Plus de deux participants sur cinq ont connaissance du financement de l'opération par l'Europe  
L'indicateur de reprise de confiance en ses capacités professionnelles reste élevé, mais moins bien évalué au sein de l'OS4 qu'au sein des autres OS.



Objectif  
Spécifique

**OS6**

Accroître les actions d'accompagnement et de formation-  
action visant à la réduction des discriminations et la promotion  
de l'Égalité entre les femmes et les hommes

---

# Profil des participants

## Objectif Spécifique OS6

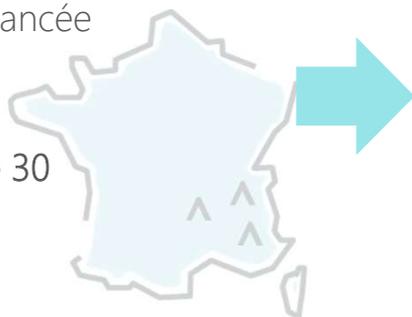
2 348 participants sont

sortis d'une opération financée

par le FSE entre

Le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et le 30

décembre 2021



709  
répondants  
à l'enquête

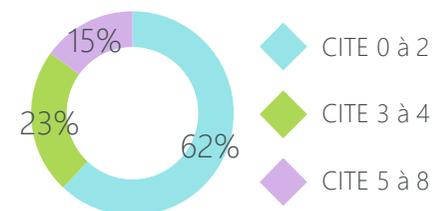
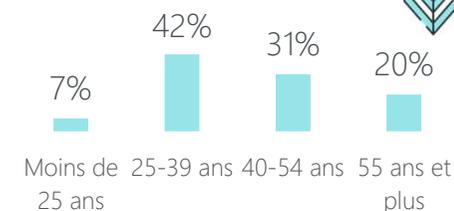
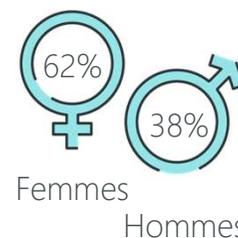


L'objectif spécifique 6 qui vise à promouvoir l'égalité homme/femme cible en grande partie les femmes, de niveau de formation peu élevé, inactifs ou chômeurs à l'entrée.

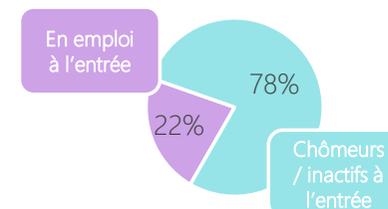
La moitié des participants sont dans une situation sociale défavorisée.

\* Situation défavorisée : personne de niveau de formation CITE 0 et/ou allocataire de minima sociaux et/ou en situation de handicap et/ou sans domicile fixe ou à risque d'exclusion et/ou dont l'un des parents et né à l'étranger

### PROFIL DES PARTICIPANTS :



50%  
en situation  
défavorisée\*



# Indicateurs clés

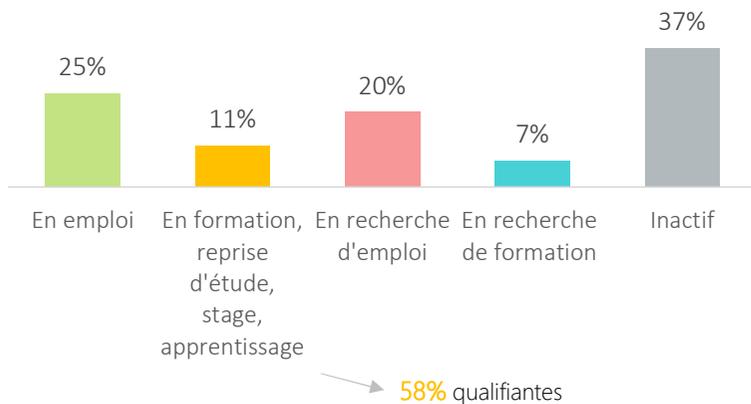
## Objectif Spécifique OS6

Chômeurs / inactifs à l'entrée

Taux d'insertion à 6 mois

25%

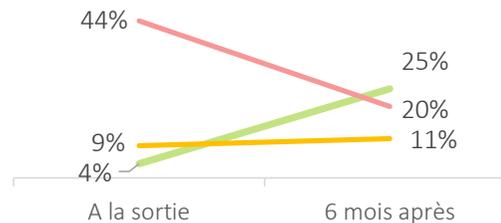
Situation à 6 mois



Taux de sorties positives à 6 mois  
(emploi + formation)

36%

Evolution de la situation



En emploi à l'entrée (22%)

Taux d'amélioration de la situation de travail à 6 mois

36%



Une forte évolution du taux d'insertion 6 mois après la sortie de l'opération, avec 1 participant sur 4 en emploi. Un taux qui reste toutefois relativement bas en relation avec le profil des participants (CITE 0 à 2, défavorisé).

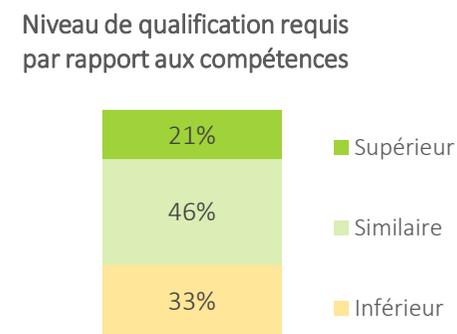
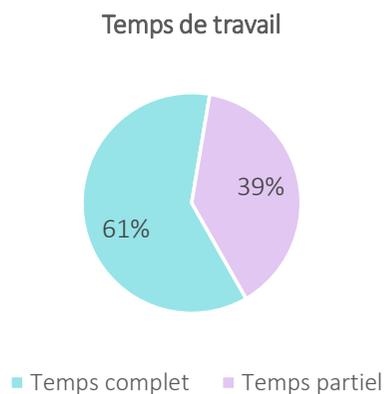
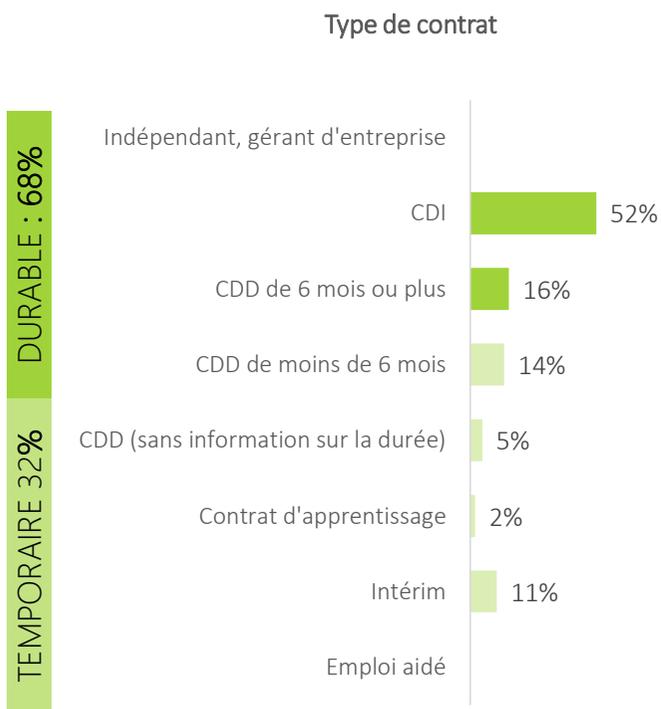
Parallèlement, le taux de recherche d'emploi diminue pour atteindre 20% à 6 mois.

Concernant la population en emploi à l'entrée, plus d'un tiers des participants estiment que leur situation d'emploi s'est améliorée 6 mois après leur sortie.

# Description de l'emploi occupé à 6 mois

## Objectif Spécifique OS6

Chômeurs / inactifs à l'entrée



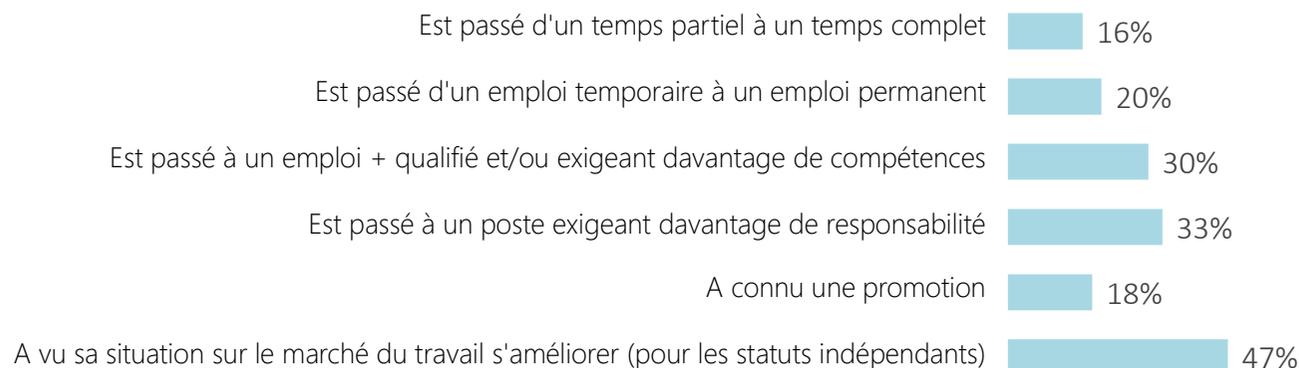
Près de 7 emplois sur 10 sont des emplois durables (Indépendant, CDI ou CDD de 6 mois ou plus),  
 Une part importante d'emplois à temps partiel  
 Près d'1 participant sur 3 ayant trouvé un emploi indique que le niveau requis est inférieur à ses compétences.

# Évolution de la situation des participants en emploi à l'entrée

## Objectif Spécifique OS6

En emploi à l'entrée

*Entre l'emploi occupé à l'entrée de l'opération et l'emploi occupé 6 mois après la fin de l'action, avez-vous connu une des évolutions suivantes ?*



Près de la moitié des travailleurs indépendants à l'entrée de l'opération ont vu leur situation sur le marché du travail s'améliorer 6 mois après la fin de l'action

De même, plus de 30% des participants se sont vu confier un poste exigeant davantage de responsabilité et/ou davantage de compétences

1 participant sur 5 est passé d'un emploi temporaire à un emploi permanent.

# Perception de l'opération par les participants

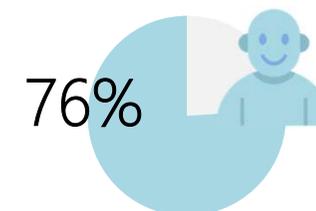
## Objectif Spécifique OS6



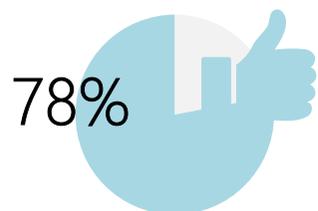
45% savaient  
que l'opération était  
financée par l'Europe



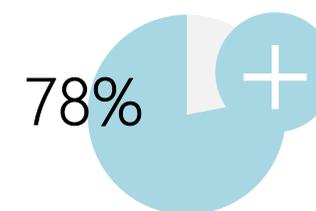
Meilleure définition du  
projet professionnel



Gain en autonomie



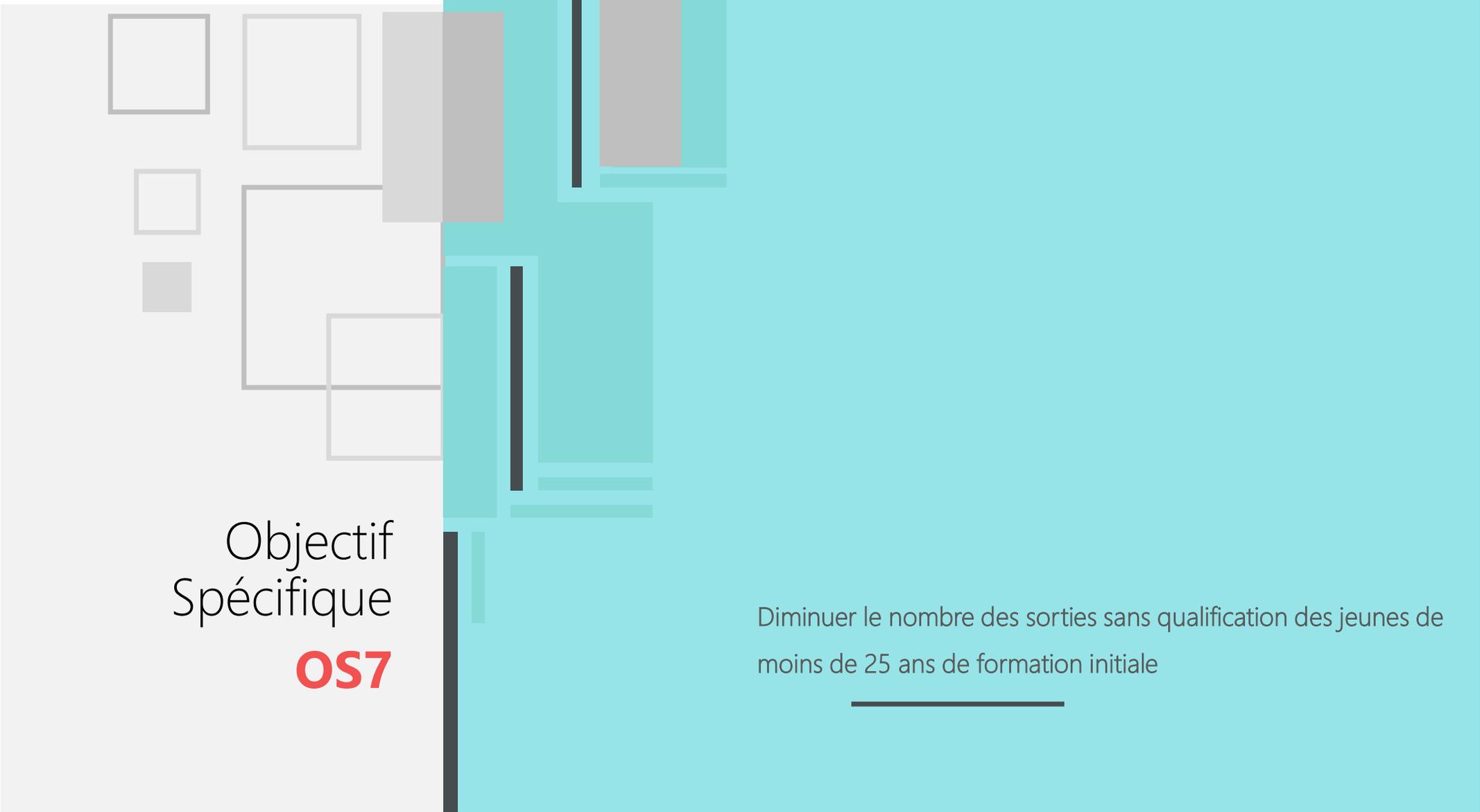
Reprendre confiance en ses  
capacités professionnelles



Rôle positif dans la  
suite du parcours



Plus de deux participants sur cinq ont connaissance du financement de l'opération par l'Europe  
Une opération positive pour la très grande majorité des participants



Objectif  
Spécifique  
**OS7**

Diminuer le nombre des sorties sans qualification des jeunes de moins de 25 ans de formation initiale

---

# Profil des participants

## Objectif Spécifique OS7

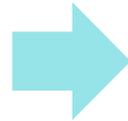
10 904 participants sont

sortis d'une opération financée

par le FSE entre

Le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et le 30

décembre 2021



853

répondants

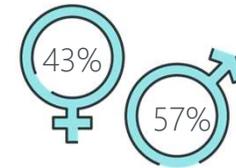
à l'enquête



L'objectif spécifique 7, qui vise à diminuer le nombre des sorties sans qualification des jeunes de moins de 25 ans, cible exclusivement des jeunes, inactifs ou chômeurs à l'entrée, de niveau de formation peu élevé

\* Situation défavorisée : personne de niveau de formation CITE 0 et/ou allocataire de minima sociaux et/ou en situation de handicap et/ou sans domicile fixe ou à risque d'exclusion et/ou dont l'un des parents et né à l'étranger

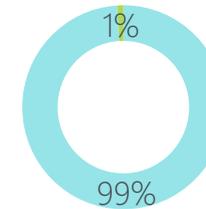
### PROFIL DES PARTICIPANTS :



Femmes  
Hommes

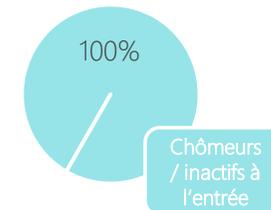
100%

Moins de 25 ans 25-39 ans 40-54 ans 55 ans et plus



◆ CITE 0 à 2  
◆ CITE 3 et +

**5%**  
en situation  
défavorisée\*



# Indicateurs clés

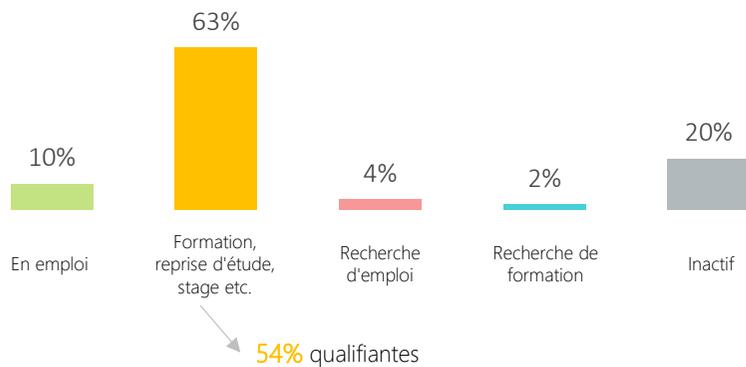
## Objectif Spécifique OS7

Chômeurs / inactifs à l'entrée

Taux d'insertion à 6 mois

10%

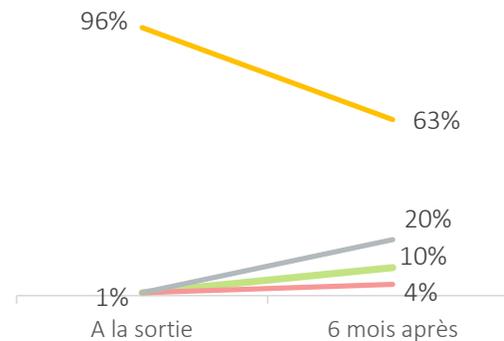
Situation à 6 mois



Taux de sorties positives à 6 mois  
(emploi + formation)

73%

Evolution de la situation



Près de deux tiers des participants demandeurs d'emploi et inactifs à l'entrée sont en formation ou reprise d'étude 6 mois après leur sortie. Ce taux était de 96% à la sortie de l'opération.

La part de participants en formation 6 mois après la fin de l'opération diminue au profit de la part d'inactifs et de participants en emploi.

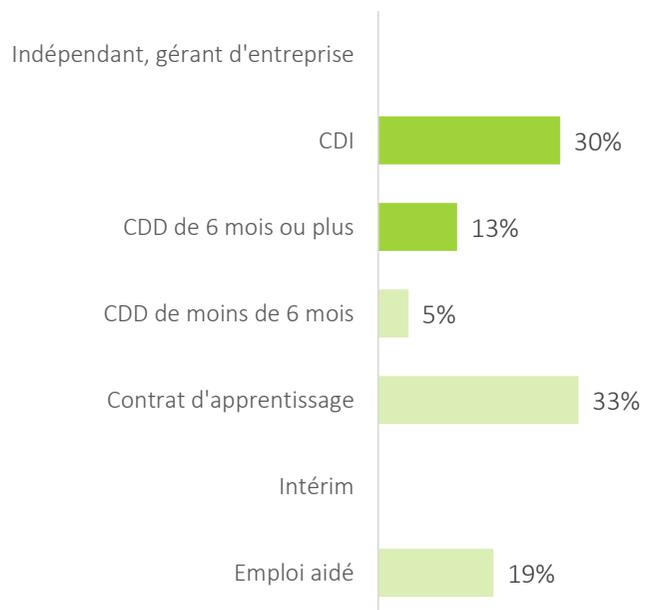
# Description de l'emploi occupé à 6 mois

## Objectif Spécifique OS7

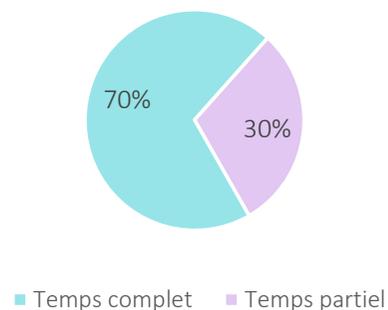
Chômeurs / inactifs à l'entrée

TEMPORAIRE 60% DURABLE : 43%

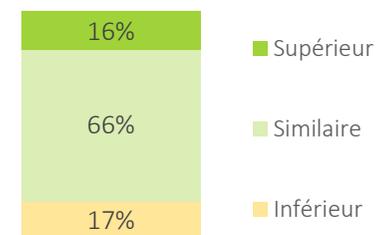
Type de contrat



Temps de travail



Niveau de qualification requis par rapport aux compétences



Plus de la moitié des emplois occupés à 6 mois sont des emplois temporaires  
 70% des emplois sont des temps complets  
 82% des participants jugent que le niveau de qualification requis par l'emploi occupé est similaire ou supérieur aux compétences requises lors de l'action de formation

# Perception de l'opération par les participants

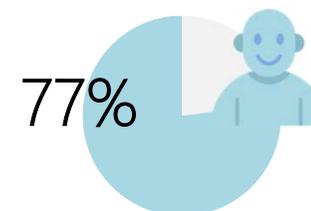
## Objectif Spécifique OS7



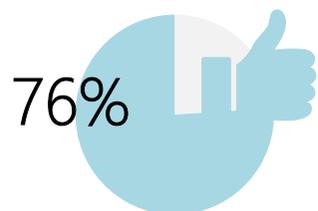
30% savaient  
que l'opération était  
financée par l'Europe



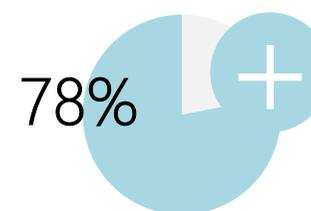
Meilleure définition du  
projet professionnel



Gain en autonomie



Reprendre confiance en ses  
capacités professionnelles



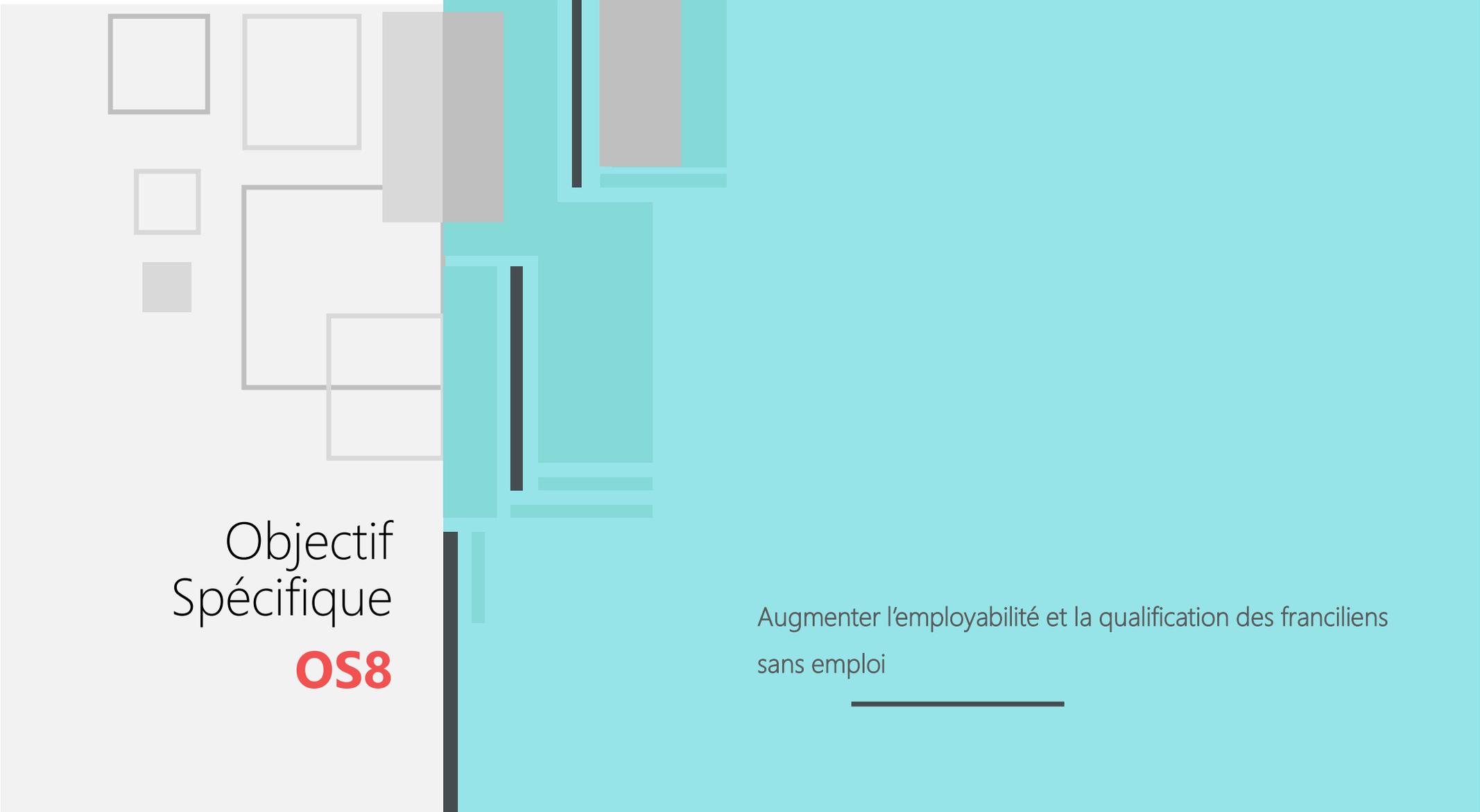
Rôle positif dans la  
suite du parcours



Le taux de notoriété du financement par l'Europe est le moins élevé au sein de l'OS7

Le critère « meilleure définition du projet professionnel » est bien perçu, mais évalué en retrait par rapport aux participants des autres OS.

Pres de 8 participants sur 10 estiment que l'opération a eu un rôle positif dans la suite de leur parcours..



Objectif  
Spécifique

**OS8**

Augmenter l'employabilité et la qualification des franciliens  
sans emploi

---

# Profil des participants

## Objectif Spécifique OS8

1 391 participants sont

sortis d'une opération financée

par le FSE entre

Le 1<sup>er</sup> janvier 2021 et le 30

décembre 2021



660

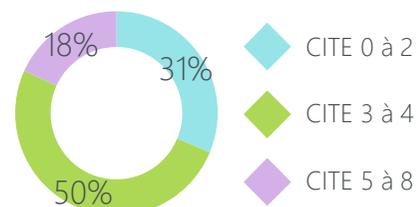
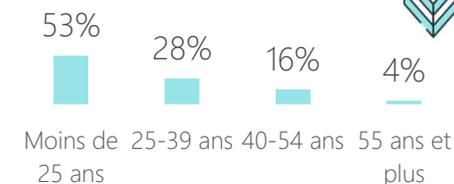
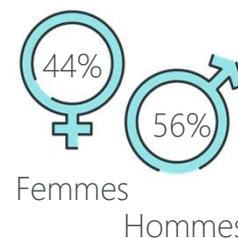
répondants

à l'enquête

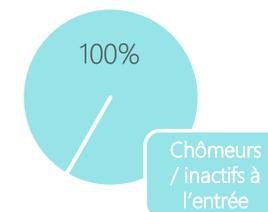


L'objectif spécifique 8 cible davantage des hommes de moins de 25 ans inactifs et de niveau de formation CITE 3 à 4

### PROFIL DES PARTICIPANTS :



**36%**  
en situation défavorisée\*



\* Situation défavorisée : personne de niveau de formation CITE 0 et/ou allocataire de minima sociaux et/ou en situation de handicap et/ou sans domicile fixe ou à risque d'exclusion et/ou dont l'un des parents et né à l'étranger

# Indicateurs clés

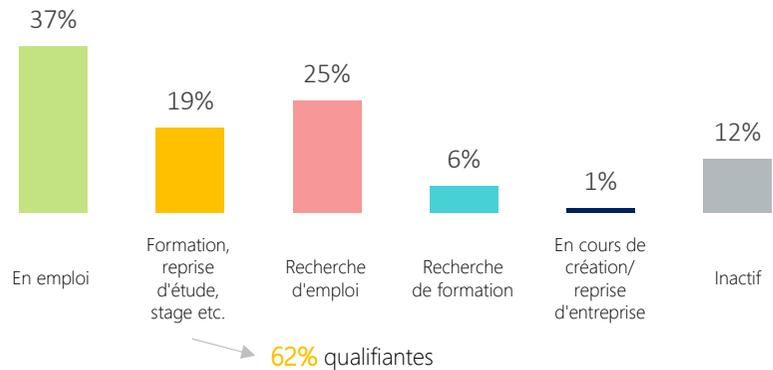
## Objectif Spécifique OS8

Chômeurs / inactifs à l'entrée

Taux d'insertion à 6 mois

37%

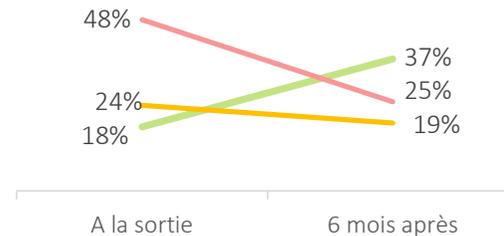
Situation à 6 mois



Taux de sorties positives à 6 mois  
(emploi + formation)

56%

Evolution de la situation



Plus d'un tiers des participants demandeurs d'emploi et inactifs à l'entrée ont accédé à un emploi 6 mois après leur sortie

Parallèlement, le taux de recherche d'emploi diminue pour atteindre 25% à 6 mois.

Le taux de participants en formation, lui, diminue légèrement entre la sortie de formation et la situation 6 mois après

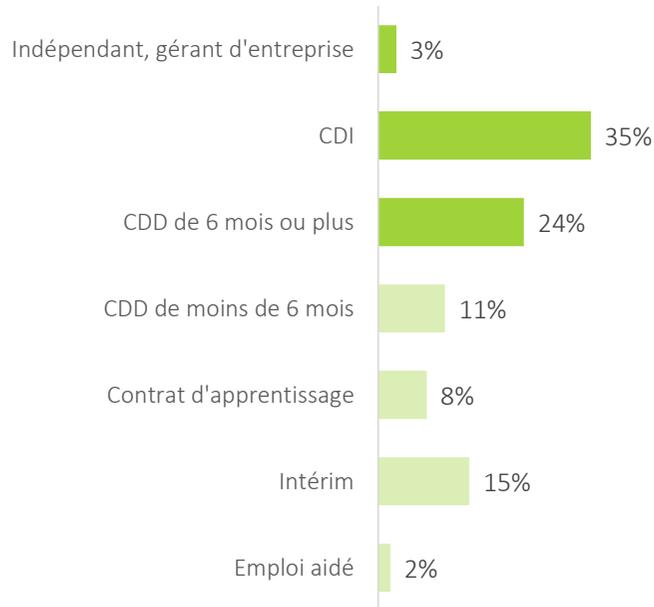
# Description de l'emploi occupé à 6 mois

## Objectif Spécifique OS8

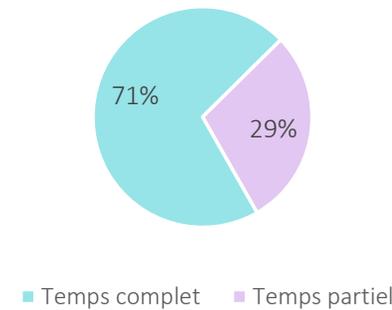
Chômeurs / inactifs à l'entrée

TEMPORAIRE 38% DURABLE : 62%

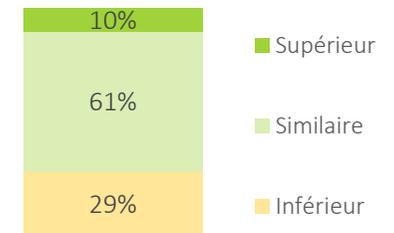
Type de contrat



Temps de travail



Niveau de qualification requis par rapport aux compétences



62% des emplois occupés sont des emplois durables (Indépendant, CDI ou CDD de 6 mois ou plus), et à temps complet pour 70% des emplois.  
 3 participants sur 10 ayant trouvé un emploi indiquent que le niveau requis est inférieur à leurs compétences.

# Perception de l'opération par les participants

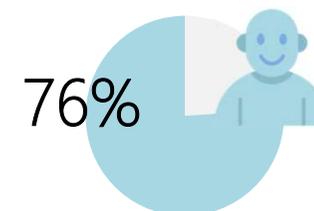
## Objectif Spécifique OS8



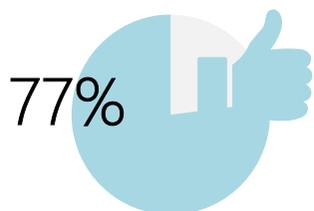
44% savaient que l'opération était financée par l'Europe



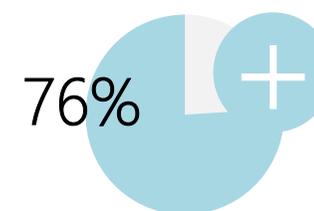
Meilleure définition du projet professionnel



Gain en autonomie



Reprendre confiance en ses capacités professionnelles



Rôle positif dans la suite du parcours



Plus de deux participants sur cinq ont connaissance du financement de l'opération par l'Europe  
L'ensemble des indicateurs de perception qualitative de l'opération sont bien évalués

6

## Enseignements clés

# Enseignements clés (participants sortis en 2019 et 2021)

1

46% des participants FSE sont insérés sur le marché du travail (Hors OS7)  
35% des participants en emploi à l'entrée ont connu une amélioration de leur situation de travail dans les 6 mois suivant leur sortie des opérations.

Plus de 2 participants IEJ sur 5 sont en emploi. (42%) et 19% sont en formation.

2

Au global, le taux de création / reprise d'entreprises à 6 mois concerne un tiers des participants de l'OS4.  
Un taux qui baisse à 29% pour les femmes et à 22% pour les participants issus des quartiers prioritaires.

Enfin, plus de 8 participants sur 10 déclarent que leur entreprise est toujours en activité au cours des 36 mois après l'opération.

3

Les populations les moins qualifiées, les femmes et les participants les plus jeunes et les plus âgés restent les plus fragilisés face à l'insertion.

Pour l'IEJ, les opérations ont été bénéfiques car ils ont permis de mieux insérer les participants avec un niveau d'éducation bas et ceux en situation défavorisée.

4

Le taux d'emploi de l'OS4 est au-dessus de la moyenne globale de 46% : 52% en ligne avec l'objectif défini par leur OS.  
Seulement un quart des participants de l'OS6 est inséré professionnellement.  
L'OS7 intègre une population spécifique de mineurs. Son taux de sortie positive (emploi + formation) de 73% reflète mieux la situation réelle de cet OS contrairement au taux d'emploi.

5

3 emplois occupés sur 4 sont des emplois durables.  
Les participants sont en grande majorité à temps complet (76%)  
Le niveau de qualification est en adéquation avec les compétences des participants pour 63%.  
Pour les participants IEJ, presque la moitié des emplois occupés sont durables

6

L'appréciation des actions demeure très positive.  
La majorité des participants souligne l'intérêt et le rôle positif des actions, pour l'ensemble des priorités d'investissement.  
Cependant, seuls 2 participants sur 5 connaissent le rôle de l'Europe dans le financement de ces opérations.

**LVDC**  
SERVICE PUBLIC

  
**MINISTÈRE  
DU TRAVAIL,  
DE L'EMPLOI  
ET DE L'INSERTION**  
*Liberté  
Égalité  
Fraternité*

  
**l'Europe  
s'engage  
en France**  
Fonds Social Européen



Une note méthodologique détaillée de  
l'enquête a été communiquée à la région IDF



Découvrez notre site : [www.lavoixduclient.fr](http://www.lavoixduclient.fr)

