Conseil régional Île-de-France Programme FEDER-FSE+ 2021 2027



Collecte de données FSE+ Guide du porteur de projet Juin 2024





Objet du document et rappel du contexte





Dans le cadre de la Politique de Cohésion européenne, la région Île-de-France est Autorité de gestion d'une partie du Fonds de développement régional (FEDER) et du Fonds social européen plus (FSE+). Cette politique publique s'inscrit dans une approche axée sur la performance, avec la recherche d'une valorisation des réalisations et des résultats.

Un système de suivi des indicateurs de réalisations et de résultats est mis en place afin de permettre à la Région :

- 1. de suivre les progrès de la mise en œuvre des programmes et d'affiner ses stratégies de financement
- 2. de rendre compte régulièrement des réalisations et des résultats des projets auprès de la Commission Européenne mais également auprès des Franciliennes et des Franciliens
- 3. de nourrir de ses évaluations d'impact des fonds sur le territoire francilien



Objectif du document

Les **porteurs de projet** inscrits dans un **projet co-financé par l'Union européenne** doivent **renseigner** des **indicateurs**. Cette action constitue une **obligation réglementaire** et la non-communication de ces éléments peut entrainer le **non-versement du solde** ou le reversement des acomptes.

Les indicateurs sont en réalité une agrégation d'informations sur les bénéficiaires indirects des fonds européens (participants ou entreprises). Afin de collecter ces informations, le Conseil régional a déployé un outil permettant aux porteurs de projet :

- 1. De se connecter en toute sécurité sur un espace dédié à leur(s) projet(s)
- 2. De consulter leurs projets et les actions passées ou futures
- 3. De **déléguer** des **droits d'accès** à des membres de leur(s) équipe(s)
- 4. De renseigner les informations sur les participants / entreprises soutenus dans le cadre de leur(s) projet(s)
- 5. De saisir les informations relatives aux indicateurs demandés par l'Union européenne

Ces étapes sont détaillées dans la section suivante.







Objet du document et rappel du contexte

- 1. Je m'inscris sur la plateforme KOLEKT
- 2. Je navigue dans les écrans
- 3. J'autorise mes équipes à administrer mon projet
- 4. J'inscris mes participants
- 5. Je saisis mes questionnaires
- 6. Je vérifie mes saisies



Les 6 étapes à connaitre pour ma saisie sur Kolekt

Ce guide permet de dérouler les étapes et les actions attendues par les porteurs de projet





Objet du document et rappel du contexte

2

- 1. Je m'inscris sur la plateforme KOLEKT
- 2. Je navigue dans les écrans
- 3. J'autorise mes équipes à administrer mon projet
- 4. J'inscris mes participants
- 5. Je saisis mes questionnaires
- 6. Je vérifie mes saisies



Guide du porteur de projet Etape 1 – Je m'inscris sur la plateforme (1/2)



L'inscription à la Plateforme KOLEKT débute par la réception d'un mail confirmant l'acceptation de mon dossier par la Région Île-de-France. Cela a lieu lors de la validation en Comité régional de Programmation.





Guide du porteur de projet Etape 1 – Je m'inscris sur la plateforme (2/2)



Une fois **l'inscription terminée**, je peux **consulter** mes **opérations** *via* **l'écran d'accueil**





2

Objet du document et rappel du contexte

- 1. Je m'inscris sur la plateforme KOLEKT
- 2. Je navigue dans les écrans
- 3. J'autorise mes équipes à administrer mon projet
- 4. J'inscris mes participants
- 5. Je saisis mes questionnaires
- 6. Je vérifie mes saisies



Guide du porteur de projet Etape 2 – Je navigue dans les écrans (1/3)



Cofinancé par l'Union européenne

La **navigation** est réalisée **via des pavés** permettant **d'accéder** aux **écrans suivants**



Etape 2 – Je navigue dans les écrans (2/3)



La navigation est réalisée via des icones permettant d'accéder aux écrans suivants





Etape 2 – Je navigue dans les écrans (3/3)



Réaion

îlede France

Le tableau de bord des opérations est l'écran central de l'application qui permet visualiser ses projets, de prendre connaissance de l'état d'avancement des actions et rentrer dans les actions



Objet du document et rappel du contexte

2

- 1. Je m'inscris sur la plateforme KOLEKT
- 2. Je navigue dans les écrans
- 3. J'autorise mes équipes à administrer mon projet
- 4. J'inscris mes participants
- 5. Je saisis mes questionnaires
- 6. Je vérifie mes saisies



Etape 3 – J'autorise mes équipes à administrer mon projet

Sur action de clic sur le bouton, les **actions attendues** s'affichent dans **un pop-up** avec **5 actions.**





Accès à l'écran

Etape 3 – J'autorise mes équipes à administrer mon projet

L'action « **Contacts du porteur de projet** » permet **d'ajouter** des **personnes** physiques qui seront **habilités**, en plus du porteur de projet en titre, à **accéder aux projets** et à **réaliser des actions**



Comnance par l'Union européenne

Etape 3 – J'autorise mes équipes à administrer mon projet



L'ajout de **Contacts du porteur de projet** » se fait via un pop-up qui présente un **formulaire de saisie**.





Objet du document et rappel du contexte

2

- 1. Je m'inscris sur la plateforme KOLEKT
- 2. Je navigue dans les écrans
- 3. J'autorise mes équipes à administrer mon projet
- 4. J'inscris mes participants
- 5. Je saisis mes questionnaires
- 6. Je vérifie mes saisies



Guide du porteur de projet Etape 4 – J'inscris mes participants



La saisie des profils participants est un prérequis pour saisir les questionnaires entrée/sortie. Il s'agit de recenser les participants.





Guide du porteur de projet Etape 4 – J'inscris mes participants



Les participants peuvent être saisis manuellement (un par un) ou bien importés « en masse » à partir d'un modèle.





Etape 4 – J'inscris mes participants







Etape 4 – J'inscris mes participants



La saisie manuelle des participants se fait via un formulaire de saisie.



А	В	С	D
Nom	Prénom	Date de naissance	Courriel

Renseigner le fichier tableur

Renseigner les données attendues

- **1.** Nom : Indiguer le nom du participant
- 2. Prénom : Indiquer le prénom du participant
- 3. Date de naissance : Indiquer la date de naissance du participant
- 4. Courriel : Indiquer le courriel du participant



Etape 4 – J'inscris mes participants



L'injection du fichier d'import en masse des participants est réalisée via le bouton d'action « importer en masse des participants »



Etape 4 – J'inscris mes participants



Point d'attention : après la saisie manuelle ou l'injection des participants, la plateforme KOLEKT, génère un identifiant métier qui sera demandé pour associer les participants et les réponses au questionnaire



Objet du document et rappel du contexte

2

- 1. Je m'inscris sur la plateforme KOLEKT
- 2. Je navigue dans les écrans
- 3. J'autorise mes équipes à administrer mon projet
- 4. J'inscris mes participants
- 5. Je saisis mes questionnaires
 - 1. Saisie manuelle
 - 2. Import en masse
- 6. Je vérifie mes saisies



Guide du porteur de projet Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



La saisie des questionnaires doit s'effectuer en 2 fois :

<u>L'écran</u>

s'affiche

- 1. <u>A l'entrée</u> des participants dans le projet (situation initiale)
- 2. <u>A la sortie</u> des participants dans le projet (situation finale)



Taux de remplissage : 97 % (44 / 45 participants)

Q 🍸 🛓

Identifiant métier du participant 🏾 🌲	Nom 🚔	Prénom 🔶	Réponses
_participant_1707925345	KBNJ	н	<u>A finaliser</u>
_participant_1707925346	AXEA	L	<u>A finaliser</u>
_participant_1707925347	LDDA	P	<u>A finaliser</u>
_participant_1707925348	XLTX	м	<u>A finaliser</u>
_participant_1707925349	XLWR	F	<u>A finaliser</u>
_participant_1707925350	ZTBZ	0	<u>A finaliser</u>
_participant_1707925351	ZYIL	I	<u>A finaliser</u>
_participant_1707925352	MUOA	U	<u>A finaliser</u>



Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



L'écran de saisi des questionnaires permet de saisir les participants manuellement (un à un) ou en masse.



l'Union européenne

Objet du document et rappel du contexte

2

- 1. Je m'inscris sur la plateforme KOLEKT
- 2. Je navigue dans les écrans
- 3. J'autorise mes équipes à administrer mon projet
- 4. J'inscris mes participants
- 5. Je saisis mes questionnaires
 - 1. Saisie manuelle
 - 2. Import en masse
- 6. Je vérifie mes saisies



Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



L'écran de saisi des questionnaires permet de saisir manuellement ou en masse.

La saisie manuelle ouvre l'accès à un formulaire de saisie





Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



l'Union européenne

L'écran de saisi des questionnaires permet de sa	isir manuellement		Coordonnées et identité du p	participant		
ou en masse.		Le forr	nulaire est ventilé sur 3 onglets.			
La saisie manuelle ouvre l'accès à un formulaire	de saisie	L'ongl e partici	et #1 permet de visualiser les inform pant et au projet.	mations liées au		
Ecran précédent		La maj possib	eure partie de cet onglet et pré-rei e de corriger les informations	nseigné mais il est		
Importer					Ecran # 10	
Taux de Je clique Questionnaire d'entrée Nom de l'opération : Ateliers Relai N° de convention FSE+ : IDF00179;	du Val d'Oise					
▲ Coordonnées et identité	du participant 🍰 Situatio	on personnelle	Le Niveau d'étude et situation sur le marché de l'emploi]		
A finalise		0				
A finaliser						
A finaliser IDF001795_participant_1707925	45					
Nom KBNJ		O	Prénom H		0	
Genre*		0,	Date de naissance * 09/09/2010		0	
Recherche adresse L'écran 16 RUE MONET 95140 GARGES L	ES GONESSE				8	
S'affiche Adresse à l'entritée dans l'operation (N): voirie et no 16 RUE MONET	i de rue) *				0	
Code portal * 95140		Ø	Commune* GARGES LES CONESSE		0	
Telephone *					8 ***	
					* **	Région Région
					Cofinancé par	

Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



L'écran de saisi des questionnaires permet de saisir manuellement ou en masse.

La **saisie manuelle** ouvre **l'accès** à un **formulaire** de saisie



Questionnaire d'entrée

Nom de l'opération : Ateliers Relais du Val d'Oise N° de convention FSE+ : IDF001795

よ Coordonnées et identité du participant	🍃 Situation personnelle	. ▲• Niveau d'étude et situation sur le marché de l'emploi	Eci	ran # 10
Question		Réponse		
Indiquer le lieu de naissance du participant		France		
Indiquer le lieu de naissance d'un des parents		Ne sait pas / Ne se prononce pas		
Indiquer la nationalité du participant		Française ou UE		
Indiquer si le participant est en situation de handicap		Non		
Indiquer si le participant est issu d'une minorité (y compris	s les communautés marginalisées tels que les Roms)	Non		
Indiquer si le participant est logé ou non		Logé (propriétaire, locataire,)		
Indiquer si la personne est logée dans une zone urbaine ou	u une zone rurale	Zone urbaine		
Sauvegarder et suivant				



Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



L'écran de saisi des questionnaires permet de saisir manuellement ou en masse.

La **saisie manuelle** ouvre **l'accès** à un **formulaire** de saisie

Niveau d'étude et situation sur le marché de l'emploi

Le formulaire est ventilé sur 3 onglets.

valider la saisie.

L'onglet #3 permet de détailler les informations liées à la au niveau d'études et à la situation sur le marché de l'emploi du participant

Le renseignement des informations est encadré par des listes déroulantes

Ecran # 10

Questionnaire d'entrée

Nom de l'opération : Ateliers Relais du Val d'Oise N° de convention FSE+ : IDF001795

Coordonnées et identité du participant	Situation personnelle	å + Niveau d'étude et site	uation sur le marché de l'emploi	
Question F				Nombre de mois
Indiquer le type d'établissement				
Indiquer le nom de l'établissement		lard		
Indiquer le nom de la commune où se situe l'établisseme	Garges-lès-Gone	esse		
Quel est le plus haut niveau de diplôme du participant à l	entrée dans l'opération ? Enseignement se	econdaire de premier cycle / Collège - C	CITE 2	
Situation professionnelle du participant à l'entrée de l'opé	Inactif (en format	ation ou à l'école)	_	
		Terminer	Niveau	d'étude et situation sur le marché de l'emploi
			Lorsque valorisé	le questionnaire est complètement , il faut cliquer sur TERMINER pour



Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



L'écran de saisi des questionnaires permet de saisir manuellement ou en masse. Questionnaire d'entrée La saisie manuelle ouvre l'accès à un formulaire de saisie Lorsque le questionnaire est complètement valorisé, il faut cliquer sur TERMINER pour valider la saisie. Ecran précédent Le statut **FINALISE** indique que le questionnaire est complètement renseigné pour ce participant Situation personnelle & Niveau d'étude et situation sur le marché de l'emplo Ecran # 09 *** île**de**France** Collecte des indicateurs FESI × Je clique ici Paul Eluard Questionnaire d'entrée Garges-lès-Gonesse dans l'opération ? eignement secondaire de premier cycle / Collège - CITE 2 en formation ou à l'école) Générer le modèle d'import Importer 🕜 Aide Termine Taux de remplissage : 97 % (44 / 45 participants) Q T 1 Identifiant métier du participant 🛛 🚖 Nom 🚖 Réponses KBNJ _participant_1707925345 н <u>Finalisé</u> YJXP A finaliser _participant_1707925346 L P A finaliser LDDA _participant_1707925347 L'écran mis à jour XLTX М A finaliser _participant_1707925348 F A finaliser s'affiche XLWR _participant_1707925349 ZTBZ 0 _participant_1707925350 <u>A finaliser</u> ZYIL _participant_1707925351 A finaliser MUOA U _participant_1707925352 A finaliser



Objet du document et rappel du contexte

2

- 1. Je m'inscris sur la plateforme KOLEKT
- 2. Je navigue dans les écrans
- 3. J'autorise mes équipes à administrer mon projet
- 4. J'inscris mes participants
- 5. Je saisis mes questionnaires
 - 1. Saisie manuelle
 - 2. Import en masse
- 6. Je vérifie mes saisies



Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



L'écran de saisi des questionnaires permet de saisir manuellement ou en masse.

L'import en masse requiert de produire un fichier précis. Pour aider à produire le fichier, il est possible de générer un modèle d'export

Trance Questionnaire d'entrée	1 Génère le modèle d'impo Génère un fichier modèle permettant de ren informations demandées pour être importée	rt Iseigner les 25 dans KOLEKT	2 Permet de choi renseigné pour	Importer sir le fichier préalablement être importé	Ecran # 09
	Générer le modèle d'import Importer Taux de remplissage : 97 % (Q T ±	
Identifiant métier du participant 🛛 🚔	Nom 🚖	Prénom 🚔		Réponses	
_participant_1707925345	KBNJ	н		<u>A finaliser</u>	
_participant_1707925346	qXEY	L		<u>A finaliser</u>	



Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



L'écran de saisi des questionnaires permet de saisir manuellement ou en masse.

L'import en masse requiert de produire un fichier précis. Pour aider à produire le fichier, il est possible de générer un modèle d'export





Guide du porteur de projet Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



Les Modes Opératoires, déclinés par thématiques, sont disponibles sur le site Kolekt, rubrique « Pas-à-pas ». Ils aident à renseigner le fichier cible

	Objectif spécifique 4.1
	Entrepreneuriat
	Economie sociale et solidaire
	Objectif spécifique 4.6
PDF	Lutte contre le décrochage scolaire
	Objectif spécifique 4.7
PDF	Formation professionnelle



Etape 5 – Je saisis mes questionnaires



L'injection du fichier d'import en masse des questionnaires est réalisée via le bouton d'action « Importer »





Objet du document et rappel du contexte

2

- 1. Je m'inscris sur la plateforme KOLEKT
- 2. Je navigue dans les écrans
- 3. J'autorise mes équipes à administrer mon projet
- 4. J'inscris mes participants
- 5. Je saisis mes questionnaires
- 6. Je vérifie mes saisies



Etape 6 – Je vérifie mes saisies

Une **fois** les **participants renseignés** puis les **questionnaires saisis** ou injectés. Il est **possible de vérifier**, depuis son **tableau de bord** des opérations **l'état d'avancement des actions**







Cofinancé par l'Union européenne





ANNEXES

Région Ile-de-France Programmation FEDER-FSE+ 2021 2027

Collecte de données Guide du porteur de projet Juin 2024



Comment récupérer les informations en amont de la saisie/complétude de Kolekt

Lorsque vous demandez un financement européen (FEDER, FSE+), vous vous engagez à collecter et à transmettre des informations sur les réalisations et les résultats de votre opération, ainsi que sur <u>les bénéficiaires finaux</u> (participants/entreprises) de votre projet.

Du point de vue du porteur de projet :

- La première étape s'effectue au moment du dépôt de la demande de subvention, avec le renseignement des valeurs prévisionnelles des indicateurs sur la plateforme *e-Synergie*.
- Ensuite, des codes d'accès à l'outil de collecte de la Région sont transmis au porteur de projet pour saisir les données relatives à ses participants (FSE+) ou ses entreprises soutenues (FEDER), tout au long de la mise en œuvre du projet.



Comment récupérer les informations en amont de la saisie/complétude de Kolekt

Pour faciliter le recueil de l'ensemble de ces données, la Région met à disposition dans les documents-types des appels à projets deux questionnaires que peuvent remplir les bénéficiaires finaux :

- A leur entrée dans l'opération (situation initiale)
- A la sortie de l'opération (situation finale)

Ces questionnaires ne sont **pas obligatoires**, ils sont simplement là pour accompagner les porteurs – si nécessaire – dans la collecte des informations auprès de leurs bénéficiaires.



Bonnes pratiques de collecte

- 1. Prendre connaissance des définitions des indicateurs relatifs au programme sur lequel vous positionnez votre demande de subvention (*Cf.* l'appel à projets et ses annexes)
- 2. Informer et sensibiliser les participants sur les informations qui leur sont demandées, et de leurs droits d'accès et de rectification dans le cadre du RGPD
- 3. Ne pas attendre la demande de paiement pour collecter les informations, pour cela :
 - Collecter les informations requises à l'entrée au plus tard 4 semaines après l'entrée du participant dans l'action
 - Collecter les données requises à la sortie au plus tard 4 semaines après la sortie du participant de l'action
- 4. Informer régulièrement le service gestionnaire de l'avancée du projet
- 5. Veiller à la cohérence des données renseignées dans Kolekt et de la valeur previsionnelle des indicateurs que vous renseignez dans *e-Synergie*

